



---

# 111年度永續發展推動執行情形 暨重大議題風險管理報告

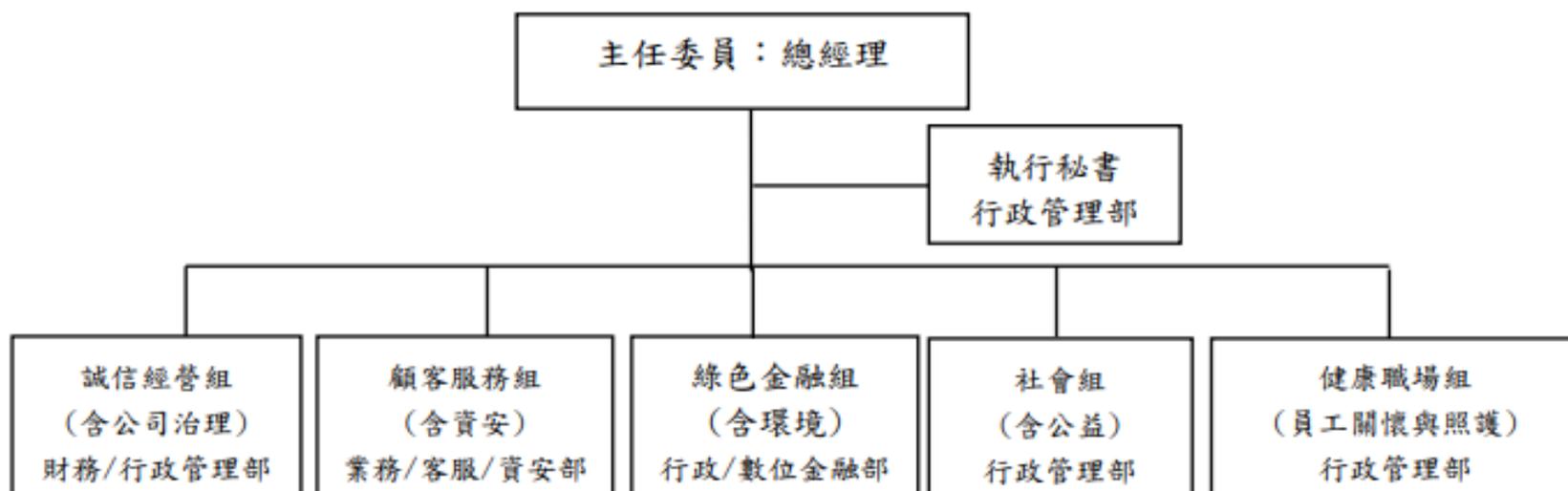
1 1 2 年 3 月 1 4 日

# 誠信經營暨永續發展委員會

本公司於2021年3月3日成立「誠信經營暨社會責任委員會」，2022年3月17日更名為「誠信經營暨永續發展委員會」（簡稱ESG永續委員會），經董事會授權總經理擔任最高指導人員，指定行政管理部為兼職之專責單位，並由各相關部門主管負責企業永續發展策略及推動社會責任之各項專案計劃。

# 誠信經營暨永續發展委員會組織架構

本公司ESG永續委員會由總經理擔任主任委員，各相關部門主管分別負責誠信經營組（含公司治理）、顧客服務組（含資安）、綠色金融組（含環境）、社會組（含公益）、健康職場組（員工關懷與照護）等五組委員，以及執行秘書負責整合各組規劃與成果與建置風險管理制度及預防損失等事項，其組織架構如下圖示：



# 企業永續發展執行方針

企業社會責任涵蓋了企業經營上的自我管理與利益相關者間的共存共榮，以及對於地球環境的關懷。綠界科技身為一個良好的企業社會公民，我們承諾從過去、現在到未來，均將致力於下述事項：

1. 強化公司治理品質
2. 重視員工權益、培育人才、創造健康安全之工作環境
3. 致力節能減碳、確保環境永續
4. 遵守道德規範、誠信經營
5. 擴大參與社會回饋
6. 維護客戶權益、贏得長期信賴
7. 提供正確、即時、公開透明之公司相關訊息予交易人

# 111年度永續發展執行情形

## ■落實推動公司治理：

- 本公司於公司日常運作中，持續落實執行「維護股東權益」等公司治理精神，並隨時注意主管機關政策及臺灣證券交易所發布之最新公司治理指標，適時調整公司治理架構，以維持公司治理之良好績效並促進企業永續發展
- 將公司資訊揭露於年報、公開資訊觀測站及官網投資人專區

## ■發展環境永續：

- 建立資源回收制度
- 推動辦公室省紙作業
- 使用節能燈具
- 辦公室冷氣空調保持恆溫

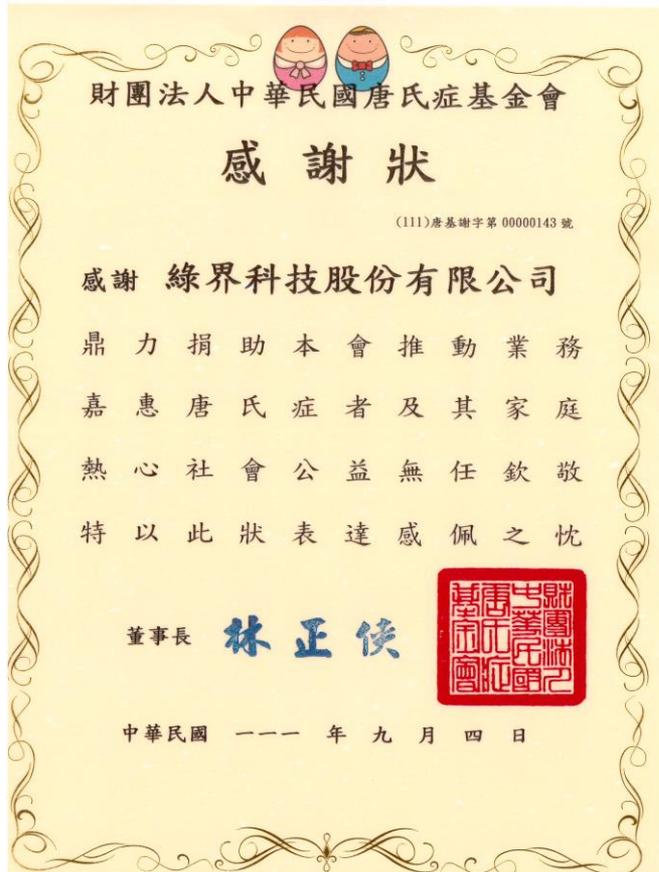
# 111年度永續發展執行情形

## ■員工照顧及維護社會公益：

- 提供良好的工作環境
- 維護員工身心健康及安全
- 擁有豐富的員工福利及暢通的晉升管道
- 鼓勵員工參與社會公益活動，善盡社會公民責任，藉以提升企業文化，並努力使其達到最大利益。

# 111年度永續發展執行情形

- 綠界科技身為企業公民，長期支持公益團體及社會議題，希冀發揮正向影響力，齊力為創造共存、共榮、共好的社會和諧努力



# 111年度永續發展執行情形

- 綠界科技鼓勵員工參與園區舉辦「捐血活動」，為協助紓解血荒，幫助更多需要的人，以實際行動喚起更多人的愛與關懷



參與園區捐血活動

# 111年度重大議題評估及管理措施-1

## ■重大議題風險評估

1. 本公司針對利害關係人關注與影響自身營運之重要議題以公司治理面/經濟、環境、社會等面向進行分類，鑑別出可能對經營產生影響的風險或項目，並加以評估，透過各項政策、管理及適當的應對措施，以減輕或降低風險，強化公司營運。
2. 本公司2022年之利害關係人關切程度高且對企業營運立即或潛在的衝擊程度高的重大性議題計12項、以及次要重大性議題6項，合計18項，其他2項，彙集詳如下圖示：
  - 重大性議題鑑別後的排序

利害關係人關切程度	高度			產品安全 人才培育發展	資訊安全、經營績效、法令遵循 薪資福利、客戶滿意度、風險管理 客戶隱私、公司治理、綠色營運 創新研發、安全衛生、節能減碳
		社會公益活動	捐贈與贊助	原物料管理	永續供應鏈、廢棄物管理、 勞資關係
	低度				
	低度		高度		
對企業經濟、環與社會的立即或潛在的衝擊程度					

註：重大性議題 ，次要重大性議題

# 111年度重大議題評估及管理措施-2

## ■ 重大議題風險管理措施

2022年鑑別出12項重大性議題，摘要管理行動及相關措施說明如下：

公司治理面/經濟面			
重大議題	GRI準則	對綠界科技的重要性	風險管理措施
資訊安全	417-1 管理方針 417-2 產品及服務資訊與標示等法規	內部資訊安全的穩定與不被入侵，並連結物流資訊系統，讓產品與服務資訊與標示符合法令規定。	通過ISO 27001資訊安全管理系統認證及PCI DSS驗證，透過作業流程整合提供安全高效服務。
經營績效	201 經營績效	因持續獲利以達到永續經營的目標並創造新的就業機會。	隨時掌握經濟情勢，適時開發客戶，有效控制成本。
客戶滿意度	416-1產品的健康安全 417-1產品資訊與標示 418 客戶隱私資訊安全	客戶對資訊系統安全與資訊標示清晰是很重視，也是與客戶建立信任與良好口碑的重要因素。	建立客戶信任度與口碑，定期進行客戶滿意調查。
風險管理	TCFD 102-30風險管理資訊安全	面對全球企業所會面臨的營運、環境(含資訊)等風險，須有建立風險管理機制，能快速應變，減少損失並持續維護利害關係人利益。	定期管控極端氣候所造成的營運衝擊與損害，針對氣候風險發展調適政策與解決方案，積極執行因應措施。
客戶隱私	418-1 管理方針 418-2 侵犯客戶隱私或遺失客戶資料被投訴	客戶對資訊系統安全與數位金融交易便利性及隱私性很重視，也是與客戶建立信任與良好口碑的重要因素。	通過ISO 27001資訊安全管理系統認證及PCI DSS驗證，以及防火牆預防駭客侵入與及時處理。
公司治理	102-22 最高治理單位組成	董事會與審計、薪酬委員會依法正常運作，是公司治理與經營績效很重要的任務。	依法建立董事會運作與審計、薪酬委員會運作方式，定期會議與討論主題

# 111年度重大議題評估及管理措施-3

## ■重大議題風險管理措施

2022年鑑別出12項重大性議題，摘要管理行動及相關措施說明如下：

·公司治理面/經濟面			
重大議題	GRI準則	對綠界科技的重要性	風險管理措施
創新研發	416-1產品安全	客戶很重視資訊安全與品質，也是建立客戶信任與良好口碑的重要因素，更是購買誘因。	本公司重視資訊安全與品質管理與安全保證，並建立資訊系統安全作業標準。
	416-1產品安全 417-1產品服務產品品質與交期	客戶對資訊安全與交易品質是很重視也是與客戶建立信任與良好口碑的重要因素。	通過ISO 27001資訊安全管理系統認證(程序書、作業標準等)及PCI DSS驗證。
綠色營運	TCFD管理方針	客戶對資訊安全與數位金融交易便利性很重視，減少對紙貨幣的使用，是節能減碳良好的方法之一。	通過ISO 27001資訊安全管理系統認證及PCI DSS驗證，並持續維護其有效與安全性。
·環境面			
節能減碳	305-1直接碳排放 305-2間接碳排放	因應全球環保趨勢及配合國家整體溫室氣體減量策略發展，掌握公司之溫室氣體排放量。	依規定進行溫室氣體排放減量規劃。
·社會面			
法規遵循	419社會經濟法規遵循	為建構更完善的公司治理，因應經濟、環境與員工管理制定相關規範，創造永續發展經營環境。	訂定「工作規則」與「職業安全衛生工作守則」，供員工遵循。
安全衛生	402職業安全衛生	提供員工安全、健康與優質的工作環境與身心健康的職場。	訂定「職業安全衛生工作守則」，建立危害鑑別與安全作業標準。
薪酬福利	102-38薪酬政策與比例 405女男基本薪資與薪酬比例	提供具產業競爭力的整體薪酬策略吸引及留任傑出人才。	訂定績效考核與晉升管理辦法，提供各級主管遵循的依據。



在經營方面，我們將繼續堅守企業的本位，遵守道德和法治，強化公司治理，提供員工優質的工作環境，建立永續典範。

在環境方面，我們因應全球暖化、氣候變遷帶來的衝擊，友善大地環境，落實綠色供應鏈管理，提升能源使用效率，並減少營運過程中的環境足跡。