



綠界科技股份有限公司

Green World FinTech Service Co., Ltd.

ECTicket 發行管理平台操作手冊

V 1.0.5

2024-12-31

目錄

一、	左側快捷操作區.....	5
二、	首頁	6
三、	廠商專區.....	10
3-1	最新消息.....	10
3-2	廠商基本資料.....	10
3-3	付款頁樣式設定.....	13
3-4	廠商文件下載區.....	14
3-5	登入歷程.....	15
3-6	合約及費率	16
四、	後台帳號管理.....	18
4-1	後台子帳號	18
4-2	密碼設定.....	20
五、	系統開發管理.....	21
5-1	錯誤代碼查詢.....	21
六、	帳單報表.....	22
6-1	應繳費用.....	22
6-2	帳單報表.....	23
6-3	退貨作業費報表.....	25

七、	使用後核銷	27
7-1	操作設定管理	27
7-2	未發行訂單管理	40
7-3	使用後核銷	41
A.	商品管理	41
B.	票券發行	48
C.	已發行訂單管理	53
D.	紙本票券列印	56
E.	票券核銷	59
F.	取消核銷	60
G.	票券退貨	61
H.	取消退貨	62
I.	流通報表	63
J.	票券報表	64
K.	電子票券轉贈紀錄	70
L.	簡訊發送紀錄	72
M.	跨店核銷報表	73

N.	分店報表	74
7-4	信託管理	75
A.	信託資訊總覽	75
B.	廠商請款報表	76
C.	信託額度申請	79
D.	信託管理費報表	81
E.	信託可用餘額明細	82
八、	分期核銷	84
8-1	操作設定管理	84
8-2	未發行訂單	85
8-3	分期核銷	86
A.	訂單退貨	86
B.	訂單取消退貨	87
C.	分期核銷訂單報表	88

Version History :

Version	Date	Content
V1.0.0	2022/10/05	Create
V1.0.1	2023/06/12	票券資料設定新增分店管理功能 新增未發行訂單管理操作說明 紙本票券列印開放使用
V1.0.2	2023/11/21	更新名詞：「會員」調整成「賣家」、「票券發行管理平台」調整成「ECTicket 發行管理平台」
V1.0.3	2023/12/11	新增分期核銷功能
V1.0.4	2024/05/30	新增信託管理功能
V1.0.5	2024/12/31	1. 調整票券報表說明，新增可查看操作分店名單 2. 調整「公司名稱」字眼為「營業人名稱」

一、左側快捷操作區

ECTicket發行管理平台左側選單操作說明如下：



1. 【登出】：登出帳號
2. 【切換子商店代號】：若您是母商店代號的特約賣家，可於此處切換身分。
3. 【管理後台首頁】：可回到管理後台首頁。

注意事項：

子商店代號切換功能僅供特約會員申請，需斟酌收加開商代費用，若有需求請洽負責業務人員。

二、首頁

此頁將依「核銷方式」顯示對應資料，說明如下：

● 當核銷方式為「使用後核銷」

1. 近90天發行狀況

顯示近90天票券核銷 / 退貨 / 未使用的面額或數量。



2. 訊息中心

顯示綠界科技發佈的最新公告、維護訊息與服務通知，點擊標題可查閱訊息完整內容。

訊息中心

重要	2023-10-16	綠界科技條款修訂公告
公告	2023-07-24	07/24(一)【ECTicket...
維護	2022-10-26	10/27(四)ECTicket票...
公告	2022-08-31	【ECTicket】發行票...
公告	2022-06-27	微軟IE瀏覽器終止服...

看更多

3. 已發行訂單

可點擊下拉選單查看特定區間已發行的票券訂單金額或數量。



4. 商品銷量

切換提貨券 / 贈品券頁籤可查看服務開通至今銷量前5名的商品及其銷量。

商品銷量			提貨券	贈品券
排行	商品編號	商品名稱	已發行票券/張	
1	CDQ42650	贈品券電子票券專用商品自然風景照...	619	
2	CAP20410	(贈)無圍北海道鮭魚牛奶粥附贈蒜味...	340	
3	CIK59506	(贈)無圍北海道蟹肉味噌湯附贈鬆軟...	300	
4	CWN75380	(贈)北海道蟹肉味噌湯附贈日式鬆軟...	210	
5	CIS08688	(贈)北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味...	210	

資料統計區間：2022/03/24 ~ 2022/07/19

5. 合約時間：

管理者可於此處查詢最新一筆ECTicket合約起訖時間與服務費用，點擊【詳細】可看全部費率。

開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	費率詳情
2022-05-31	2042-12-05	NT\$ 100	NT\$ 0	正式合約	詳細

● 當核銷方式為「分期核銷」

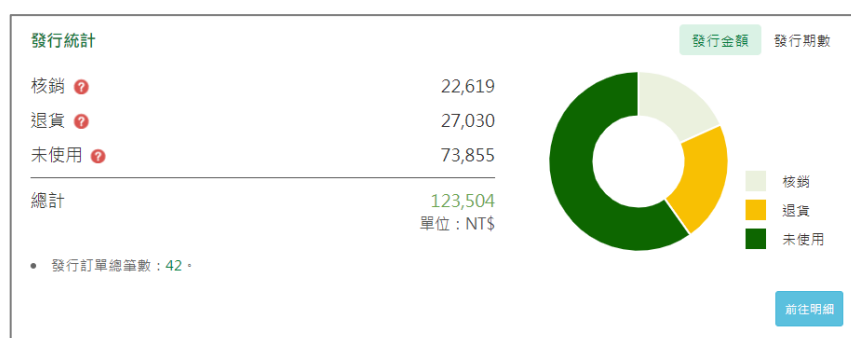
1. 統計區間

設定查詢起訖日後，點擊【更新區間】下方會顯示此區間內訂單發行 / 核銷 / 退貨資料。此查詢區間不得超過三個月

統計區間	2023-10-05	至	2023-11-08	更新區間 ?
------	------------	---	------------	--------

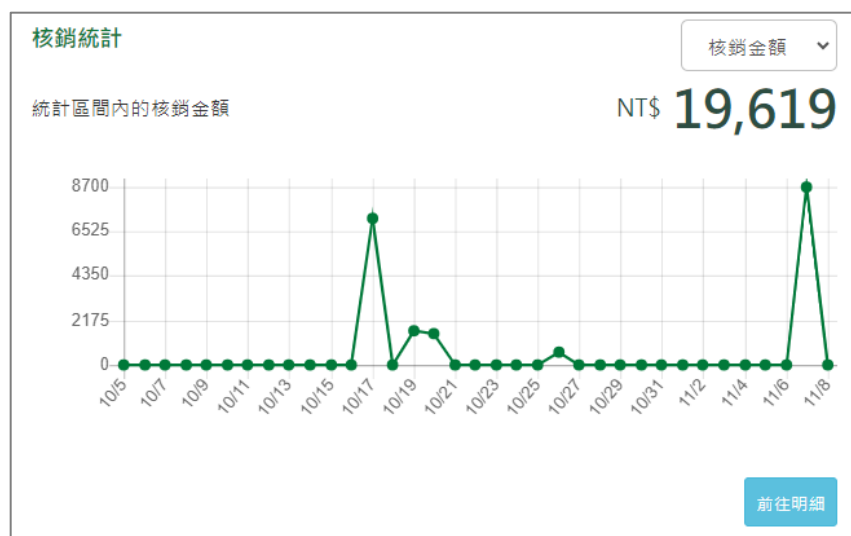
2. 發行統計

統計查詢區間內訂單核銷 / 退貨 / 未使用的金額或期數。



3. 核銷統計

顯示查詢區間內核銷的金額或期數。



4. 退貨統計

顯示查詢區間內退貨的金額、期數或訂單數。



5. 訊息中心

顯示綠界科技發佈的最新公告、維護訊息與服務通知，點擊標題可查閱訊息完整內容。

訊息中心

- 重要** 2023-10-16 綠界科技條款修訂公告
- 公告** 2023-07-24 07/24(一)【ECTicket...
- 維護** 2022-10-26 10/27(四)ECTicket票...
- 公告** 2022-08-31 【ECTicket】發行票...
- 公告** 2022-06-27 微軟IE瀏覽器終止服...

看更多

6. 合約時間

管理者可於此處查詢最新一筆ECTicket合約起訖時間與服務費用，點擊【詳細】可看全部費率。

開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	費率詳情
2022-05-31	2042-12-05	NT\$ 100	NT\$ 0	正式合約	詳細

三、廠商專區

3-1 最新消息

顯示綠界科技發佈的最新公告、維護訊息與服務通知，點擊標題可查閱內容。

最新消息		
類別	日期	主題
維護	2022-09-02	09/03(六) 虛擬帳號維護公告
維護	2022-08-31	09/06(二) 買賣嘉嘉商維運公告
公告	2022-08-31	【ETicket】發行費等無影響，線上線下全通路皆可適用
公告	2022-08-31	【ETicket】發行費等無影響，線上線下全通路皆可適用
公告	2022-08-29	歡慶新宅配通路上线，零件每筆運費折10元！
維護	2022-08-26	08/30(二) 遠傳網路維護公告
維護	2022-08-25	09/01(四) 統一超商維護公告
公告	2022-08-25	統一大智通物流中心9/13~9/14中秋期間B2C進貨分流通知
維護	2022-08-22	08/26(五)~8/27(六) 板橋銀行維護公告
維護	2022-08-18	08/28(日) 中信銀行系統維護

3-2 廠商基本資料

此頁將顯示您的賣家基本資料，依據您的賣家身分，可進行不同設定：

- 基本資料

顯示商店資本資料，此處可修改帳號、並選擇付款頁面顯示的名稱。

基本資料	
商店代號	3085676
商店名稱	票券服務測試STAGE公司之二
會員帳號	ec*****02 修改
公司登記名	票券服務測試STAGE公司之二
統一編號	53538851
負責人姓名	負責人
通訊聯絡地址	100臺北市中正區登記地址
發票寄送地址	100臺北市中正區發票地址
公司電話	0226550557
公司傳真	0226550557
付款頁面顯示資訊	☐ 顯示機構名稱 ☒ 顯示網站/商店名稱 修改

- ▼ 付款頁會根據上圖紅框選擇的名稱做顯示。

	
金流服務由綠界科技ECPay提供 Payment cashflow service provided by ECPay	
訂單資訊 Order information	
訂單編號 Order number	20220912164247
商店名稱 Merchant's name	票券服務測試STAGE公司之二
單位 Unit : 新台幣 NTD	
商品明細 Merchandise detail	小計 Subtotal
MacBook Air 20元X2 iPhone5 60元X1	100
實際付款金額 Actual payment amount NT\$100	

● 網站資訊

顯示您申請特約賣家時填寫的網站資料。

網站資訊	
網站名稱	票券服務測試STAGE公司之二
網址	https://www.ecpay.com.tw/

● 帳務聯絡人資訊 / 業務聯絡人資訊 / 技術聯絡人資訊

可查看及設定聯絡人資訊。電子信箱可輸入多組 email，以半形分號(;)分隔，例：
email1@ecpay.com.tw;email2@ecpay.com.tw。

帳務聯絡人資訊	
聯絡人姓名	財務連絡人
聯絡人英文姓名	Test
聯絡人電話(市話)	02-26551775
聯絡人手機號碼	0900456789
聯絡人電子信箱	test@ecpay.com.tw 請勿填寫kimo和pchome的免費信箱，避免無法收到信件。如需設定多組信箱，中間請以半形分號區隔。
綠界科技發票接收信箱 ?	test@ecpay.com.tw 請勿填寫kimo和pchome的免費信箱，避免無法收到信件。

- 收付款通知設定

可查看及設定收款通知，收款通知電子信箱為帳務聯絡人。授權通知電子信箱可輸入多組 email，以半形分號(;)分隔，例：email1@ecpay.com.tw;email2@ecpay.com.tw。

收付款通知設定	
收款成功通知設定	☒ 通知：test@ecpay.com.tw ☐ 不通知
信用卡授權成功通知設定	☒ 通知： test@ecpay.com.tw ☐ 不通知 請勿填寫 kimo 和 pchome 的免費信箱，避免無法收到信件。
消費者付款成功/失敗通知 ?	☒ 通知 ☐ 不通知
消費者退刷授權成功通知 ?	☒ 通知 ☐ 不通知

編輯後請點選頁面最下方的【修改】按鈕來完成修改。

3-3 付款頁樣式設定

可於此處設定付款頁面上方橫幅圖片，儲存設定後立即生效。如選擇『使用綠界預設圖』，則付款頁會顯示綠界預設的活動或宣傳圖片。

商店代號	3085666
設定	☒ 使用自訂圖片 ☐ 使用綠界預設圖
選擇自訂圖片	選擇檔案 未選擇任何檔案 - 圖片尺寸 1000 x 200、檔案大小800K 以內。 - 上傳檔案格式限jpg、png、gif
預覽上傳的圖片	

儲存設定

1. 設定選擇『使用自訂圖片』。
2. 點擊【選擇檔案】選擇欲上傳的檔案後，點擊【儲存設定】完成設定。

▼ 設定完成的圖片會顯示於「付款選擇與刷卡頁的上方橫版圖」



金流服務由綠界科技ECPay提供 Payment cashflow service provided by ECPay

訂單資訊 Order information

訂單編號 Order number	20220916161949
商店名稱 Merchant's name	綠界測試店家
單位 Unit : 新台幣 NTD	
商品明細 Merchandise detail	小計 Subtotal
MacBook Air 20元X2 iPhone5 60元X1	100
實際付款金額 Actual payment amount	
NT\$100	

3-4 廠商文件下載區

可下載操作手冊或交易、賣家相關服務的申請表。

1. 操作手冊下載

-  廠商後台操作手冊
-  廠商後台操作手冊(綠界閘道服務)
-  電子發票系統操作手冊
-  EPSON TM-82II安裝手冊
-  ERP系統接軌財政部電子發票服務操作手冊
-  供應鏈整合服務系統操作手冊
-  移動POS電子發票服務操作手冊
-  ECTicket發行管理平台操作手冊
-  ECTicket頂尖BP-300安裝手冊

2. 交易相關下載

-  人工退刷申請表
-  逾期關帳人工請款申請表
-  信用卡持卡人授權付款同意書

3. 會員相關下載

-  特約賣家資料變更申請表

3-5 登入歷程

顯示近期登入歷程紀錄，可自行設定登入失敗及不同裝置瀏覽器登入通知提醒。

以下列表顯示近20筆登入記錄，若發現任何可疑或不明裝置的登入記錄，建議變更密碼以確保帳戶安全。

登入失敗通知：☒ 開啟

不同裝置/瀏覽器登入通知：☒ 開啟

登入時間	登入帳號	登入裝置	IP位址	狀態
2022/9/16 下午 05:14:14	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/16 下午 04:41:56	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/16 上午 10:21:39	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/15 下午 04:03:37	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/15 下午 03:03:36	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/13 下午 07:19:44	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/13 上午 10:15:56	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/12 下午 04:44:00	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/12 下午 04:15:33	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/12 上午 10:34:24	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/8 上午 09:47:08	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/8 上午 09:26:04	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/9/5 下午 01:10:18	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/8/25 上午 09:33:00	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功
2022/8/25 上午 09:32:31	ectstagetest01	電腦	211.23.76.78	登入成功

3-6 合約及費率

可於【ECTicket】頁籤查詢ECTicket發行管理服務的合約年限、服務狀態、費率計價等詳情。
此頁將依「核銷方式」顯示對應資料，說明如下：

- 當核銷方式為「使用後核銷」

顯示支援的發行方式與相關作業處理費。

金流		ECTicket			
開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	查看
2024/02/10	2025/12/31	NT\$ 0	NT\$ 0	正式合約	合約檢視 設定服務
服務狀態					
ECT 發行服務		已開通			
核銷方式		使用後核銷			
應約保障機權		永基商業銀行應約保障機權，保管天期 365天			
支援類型		提貨券、贈品券			
出券類型		超商票券、紙本票券、電子票券、純序號			
ECT發行方式					
超商票券		ibon超商票券			
紙本票券		排印列印、廠商列印			
電子票券		即期票券、非即期票券			
純序號		臺序號			
簡訊發送服務(限國內)					
簡訊發送服務		已為您開通簡訊服務，請至「操作設定管理>操作設定>基本設定」維護			
電子票券訂單查詢					
電子票券訂單查詢連結		https://beta.ecticket.tw/3306318			
*如欲調整上述內容，請洽詢所屬業務。					
ECT作業處理費					
未稅費率		您的稅率設定：未稅			
項目		費用			
退貨作業費		10 % (不足20元以20元計算，超過100元以100元計算)			
票券-簡訊服務費		10 元			
票券-紙本票券印製費	提貨券	10 元			
	贈品券	10 元			
	提貨券-超商票券	10 元			
	贈品券-超商票券	10 元			
	提貨券-紙本票券	10 元			
	贈品券-紙本票券	10 元			
	提貨券-電子票券	10 元			
	贈品券-電子票券	10 元			
序號處理費	提貨券-純序號	9 元			
	贈品券-純序號	9 元			
*ECT作業處理費皆為未稅價，最終結算費用需加收5%營業稅。					
ECT作業處理費歷程					
費率異動時間	稅率狀態	費率			
2024-02-16 15:06:07	未稅	查看			
2024-02-02 13:12:00	未稅	查看			
2024-01-18 13:41:37	未稅	查看			

- 當核銷方式為「分期核銷」

顯示價金保管類型、核銷設定與相關作業處理費。

金流		ECTicket			
開始時間	結束時間	ECT服務費	ECT設定費	合約狀態	查看
2023/08/19	2025/06/01	NT\$ 0	NT\$ 0	正式合約	合約檢視 設定條碼

服務狀態

ECT 發行服務	已開通
核銷方式	分期核銷
履約保障機構	永豐商業銀行履約保障機構，保管天期 365天
出券類型	分期核銷

價金保管類型及核銷設定

核銷期數	12期
核銷日期	每月5號，系統自動核銷
價金保管類型	扣除特定金額100元後，剩餘訂單金額進行價金保管

*如欲調整上述內容，請洽詢所屬業務。

ECT作業處理費

未稅費率 您的稅率設定：未稅

項目	費用
退貨作業費	5.2 % (超過20元以20元計算)
序號處理費	分期核銷 5 元

※ECT作業處理費皆為未稅價，最終結算費用需加收5%營業稅。

ECT作業處理費歷程

費率異動時間	稅率狀態	費率
2024-02-05 13:54:03	未稅	查看
2023-11-10 13:15:08	未稅	查看
2023-11-10 13:11:10	未稅	查看

四、後台帳號管理

4-1 後台子帳號

可新增子帳號、檢視已刪除帳號、對不同的帳號編輯權限。若原帳號的人員離職或人事調動，也可將該帳號刪除或變更密碼。

● 新增子帳號

帳號、密碼必須為 6-20 位英數字混合；備註至多輸入20字。

● 檢視已刪除帳號

● 管理子帳號

可進行權限編輯、密碼變更、刪除帳號及編輯備註工作。

帳號	建立時間	管理者	狀態	備註	編輯
ectstage06	2023-06-01 14:39	否	啟用中	子帳號06	權限編輯 密碼變更 刪除帳號 編輯備註

1. 編輯權限

可以針對不同子帳號給予不同的功能權限。

金物流首頁	
內容	顯示
信用卡目前使用額度	☒
帳戶金額	☒

ETicket首頁	
內容	顯示
票券發行概況	☒
已發行訂單統計	☒
商品銷量統計	☒

2. 密碼變更

可變更登入密碼，密碼必須為 6-20 位英數混合。

密碼變更

帳號：testtest001

請輸入新的登入密碼：

再次確認新的登入密碼：

送出

3. 刪除帳號

管理者可刪除子帳號。

帳號	刪除
testtest001	2022-01-01

確定刪除帳號？

確定 取消 刪除帳號

4. 編輯備註

管理者可以編輯備註內容，如：職稱、姓名、連絡電話等，備註至多輸入20字。



4-2 密碼設定

可於此變更管理者的登入密碼。新登入密碼必須為6-20位英文、數字或符號至少兩種之混合密碼。



五、系統開發管理

5-1 錯誤代碼查詢

可查看程式回傳的交易狀態代碼說明，若沒有輸入任何代碼即送出查詢，將會顯示所有代碼的說明。

交易狀態代碼	請輸入交易狀態代碼
每頁顯示 10筆	查詢

交易狀態代碼	說明
10800004	因風險控管限制(Amount)無法繼續操作，請您與綠界客服聯繫，謝謝
10800001	因風險控管限制(credit)無法繼續操作，請您與綠界客服聯繫，謝謝
10800002	因風險控管限制(OTP)無法繼續操作，請您與綠界客服聯繫，謝謝。
10800003	您已達風險控管條件(手機黑名單),故無法繼續操作,請您與綠界客服連絡 02-26551775 謝謝
103000241	資料驗證錯誤，請回到原廠網頁面重新操作。
103000243	資料驗證錯誤，請回到原廠網頁面重新操作。

六、帳單報表

6-1 應繳費用

可查看本次應繳費用總額及匯款帳戶資料，出帳日為每月1號。若上個月未完成繳費，系統將累計上期應繳費用總額及本期帳單金額作為本次應繳費用。欲查詢本期帳單金額明細，可點擊「本期帳單金額」欄位之「金額」，查看當期帳單明細。

▼ 若本期已繳費，繳費狀態將顯示為「已繳費」。

累計應繳	37,196 元
繳費狀態	已繳費(2022/07/20 14:02:20)
費用明細	
累計區間	2022/07 - 2022/08
本期帳單金額	4,459 元
上期應繳金額	32,737 元
累計應繳	37,196 元

※ 若繳費狀態或金額有誤，請備齊轉帳證明資料與您的所屬業務聯絡。

▼ 若本期尚未繳費，將顯示匯款帳戶資料，繳費狀態為「未繳費」。

提醒您！請盡速完成繳費。			
累計應繳	1,685 元		
銀行帳號	9955554368129779		
銀行	118 板信銀行	繳費期限	2022/10/24 23:59:59
繳費狀態	未繳費		
費用明細			
累計區間	2022/08 - 2022/09		
本期帳單金額	348 元		
上期應繳金額	1,337 元		
累計應繳	1,685 元		

※ 若繳費狀態或金額有誤，請備齊轉帳證明資料與您的所屬業務聯絡。

6-2 帳單報表

可查詢每期的帳單資訊及費用明細。每月1日，系統會自動更新賣家上個月的帳單費用、累計應繳費用至報表中。

- 查詢帳單報表

如未輸入查詢條件，點擊【查詢】後將顯示所有月份的帳單資訊。

帳單報表

每月1日，系統會自動更新會員上個月的帳單費用、累計應繳費用至報表中，您可在此處查詢您的帳單繳費狀態及發票號碼。

☐ 繳費日期 ☒ 帳單月份

至

繳費狀態

☒ 全部 ☐ 未繳費 ☐ 已繳費

發票號碼

商店代號

查詢

匯出 Excel

商店代號	帳單月份	發票號碼	帳單費用	繳費狀態	帳單明細
3332691	2022/12		6,347元	未繳費	檢視
3332691	2022/10		6,347元	已繳費(2022/10/28 11:02:35)	檢視
3332691	2022/09		1,190元	已繳費(2022/10/28 11:02:35)	檢視

- 各期帳單明細

點擊帳單明細欄位中的【檢視】按鈕，可查看該月的費用項目明細。

1. 可點擊下拉選單選擇其他月份查詢帳單明細

各期帳單明細

請選擇月份，查詢對應帳單明細。

[<< 回帳單報表](#)

帳單月份

2022

08

請選擇月份

07

08

查詢

2. 查詢後依「核銷方式」顯示對應資料，說明如下：

(1). 當核銷方式為「使用後核銷」

費用項目為退貨作業費、票券-簡訊服務費、票券-紙本票券印製費、序號處理費。

費用計算期間：2024/03/01 至 2024/03/31

費用項目	明細	數量	費率	小計	合計
退貨作業費	退貨作業費報表	4筆	-	5元	5元
票券-簡訊服務費	-	0封	3.15元/封	0元	0元
票券-紙本票券印製費	提貨券	1筆	9.45元/筆	9元	9元
	贈品券	0筆	9.45元/筆	0元	
序號處理費	提貨券-超商票券	5筆	21元/筆	105元	653元
	贈品券-超商票券	0筆	21元/筆	0元	
	提貨券-紙本票券	6筆	9.45元/筆	57元	
	贈品券-紙本票券	0筆	9.45元/筆	0元	
	提貨券-電子票券	5筆	9.45元/筆	47元	
	贈品券-電子票券	0筆	9.45元/筆	0元	
	提貨券-純序號	35筆	9.45元/筆	331元	
	贈品券-純序號	12筆	9.45元/筆	113元	
				小計	總計：667元

(2). 當核銷方式為「分期核銷」

費用項目為退貨作業費、序號處理費。

費用項目	明細	數量	費率	小計	合計
退貨作業費	退貨作業費報表	3筆	-	121元	121元
序號處理費	分期核銷	108筆	53000.2222元/筆	5,724,024元	5,724,024元

6-3 退貨作業費報表

廠商可於此節點查詢、匯出退貨作業費用資訊。

● 當核銷方式為「使用後核銷」

退貨作業費按退貨票券筆數、或退貨票券面額計算。點擊「票券序號」，可查詢該筆退貨資料的票券明細。

※ 費率均為含稅價。 1. 以金額計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：元) x 退貨票券筆數。 2. 以百分比計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：%) x 退貨票券面額。								
匯出 Excel								
商店代號	退貨日期	計費規則 ?	廠商訂單編號	票券序號	票券面額	費率 ?	退貨作業費	實收金額 ?
3362469	2024/4/9	以百分比計算	zdy20240223141268	CJRX00000000116	100元	3.1500%	3.150元	3.150元
							每日小計	3元
小計 總筆數：1 筆 每日小計總額：3 元								

● 當核銷方式為「分期核銷」

退貨作業費按退貨訂單筆數、或訂單已退貨金額計算。點擊「廠商訂單編號」，可查詢該筆退貨資料的訂單明細。

※ 費率均為含稅價。 1. 以金額計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：元) x 退貨訂單筆數。 2. 以百分比計算時，退貨作業費 = 費率 (單位：%) x 訂單已退貨金額。								
匯出 Excel								
商店代號	退貨日期	計費規則 ?	廠商訂單編號	退貨金額 / 期數 ?	費率 ?	退貨作業費	實收金額 ?	
3397497	2023/9/25	以百分比計算	20230915174254	14,688 / 17期	5.4600%	801.965元	20.000元	
3397497	2023/9/25	以百分比計算	20230923134737	1,000 / 18期	5.4600%	54.600元	20.000元	
						每日小計	40元	
小計 總筆數：2 筆 每日小計總額：40 元								

▼ 如需查看費率請至「廠商專區 > 合約及費率 > ECTicket」。

ECT作業處理費	
未稅費率	
您的稅率設定：未稅	
項目	費用
退貨作業費 ?	10 %

注意事項：

1. 僅「履約保障期限內」之提貨券，須收取退貨作業費，履約保障逾期之提貨券或贈品券不在此限。
2. 退貨作業費以當日費率（含稅價）計算。費率異動時，以當日最新一筆費率作為當日費率。
3. 每日系統會結算當天退貨作業費用加總，並四捨五入至整數；每月1日結算上個月退貨作業費用加總，並列入廠商當月應繳費用中。

七、使用後核銷

7-1 操作設定管理

發行票券前，需先完成此頁面的「基本設定」、「票券頁面資訊」。發行後，可於「票券頁面資訊」檢視票券上揭露的商店資訊。點擊【設定】按鈕可個別進入區塊修改設定。

 基本設定 - 設定簡訊通知消費者票券已發行 - 設定開放電子票券線上退貨申請 設定	 票券頁面資訊 設定票面上揭露的商店資訊 設定
 可核銷商店設定 管理可核銷您所發行票券之商店 設定	 聯合票券發行單位 管理開放核銷權限予您之發行單位 設定
 票券分店與綁定子帳號 - 設定票券分店資訊 - 分店綁定子帳號 設定	

● 基本設定

可於此處設定簡訊發送開關及電子票券申請退貨功能。編輯後請點選頁面最下方的【儲存】按鈕來完成修改。

簡訊開關設定 ?	☒ 開啟 ☐ 關閉
電子票券申請退貨 ?	☒ 開啟 ☐ 關閉

回上頁 儲存

1. 當開啟簡訊服務後，簡訊服務費用為次月結計算，消費者於以下情境會收到簡訊通知：票券發行通知、變更購買人通知、補發通知。
2. 開啟電子票券申請退貨後，消費者可於電子票夾線上申請退貨，當消費者有操作申請時系統會發信通知廠商。

▼ 如有發送簡訊通知需求，但簡訊開關設定顯示「並未開通此服務」，請聯繫所屬業務開通服務。

簡訊開關設定 ?	並未開通此服務 ?
電子票券申請退貨 ?	☐ 開啟 ☒ 關閉

回上頁 儲存

注意事項：

若子帳號欲編輯簡訊開關設定及電子票券申請退貨開關，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

● 票券頁面資訊

發行前須先完成商店資訊設定，發行後將自動帶入下列設定內容。編輯完成請點選頁面最下方的【儲存】按鈕來完成修改。

商店名稱	綠界科技股份有限公司 (3342548)		
發行商資訊 (欲調整請洽所屬業務) ?			
發行單位	綠界科技股份有限公司		
負責人	綠界科技		
統一編號	97025978		
地址	11501臺北市南港區三重路19之2號6樓之2		
客服資訊 (*為必填) ?			
* 電話	請輸入電話號碼 • 可輸入市話或手機號碼。 • 特殊符號僅接受「-」。		
* E-mail	請輸入Email		
社群平台	LINE : 請輸入包含https://line.me/ti/p/的完整網址。 FB粉絲團 : 請輸入包含https://www.facebook.com的完整網址。 Twitter : 請輸入包含https://www.twitter.com的完整網址。 Instagram : 請輸入包含https://www.instagram.com的完整網址。 商店網站 : https://www.ecpay.com.tw/ ☒ 顯示 ☐ 不顯示		

1. 發行商資訊：顯示於電子票券/紙本票券/超商票券/通知信上。
2. 客服資訊：廠商可自行填寫欲提供給消費者的聯絡資訊，電話將顯示於電子票券/紙本票券/超商票券/通知信上。E-mail與社群平台僅會顯示於電子票券/通知信上。

注意事項：

1. 發行單位資訊、負責人、統一編號、地址及商店網站等欄位資訊，為廠商向綠界申請服務時所填寫之資料，因此無法於介面上直接編輯，如需調整，請聯繫所屬業務。
2. 若子帳號欲編輯票券頁面資訊，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

權益說明 ?	
* 退貨權益	調整退貨權益測試，以下為調整後退貨權益，寄回商品請確認包裝是否完整。 34/34
電子票券 - 自訂圖片設定 ?	
LOGO 圖片上傳	選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 - 圖片建議尺寸 166px*36px，檔案大小需在 2MB 以內。 - 可上傳 JPG/PNG/JPEG 格式。
LOGO 圖片預覽	 請盡量上傳滿版圖片，以呈現清晰影像。
BANNER 設定	☐ 使用綠界預設圖 ☒ 使用自訂圖片
* BANNER 圖片上傳	選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 - 圖片建議尺寸 800px*400px，檔案大小需在 2MB 以內。 - 可上傳 JPG/PNG/JPEG 格式。 - 此欄位僅顯示於電子票券核銷登入頁。
BANNER 圖片預覽	 請盡量上傳滿版圖片，以呈現清晰影像。
提醒您：您所填入的資訊均須符合《ECTicket 服務條款》、《綠界平台會員服務條款》及《賣家會員服務規範》等本平台所揭露之相關規定，另退貨權益亦應符合《消費者保護法》及《消費者保護法施行細則》，如違反上述規範內容或其他法令規定，保留拒絕或暫停提供本服務、及拒絕或暫停發付相關款項予會員或交易相對人之權利。 儲存	

3. 權益說明：此為退貨權益說明，僅顯示於提貨券上，填寫之退貨權益須符合《消費者保護法》及《消費者保護法施行細則》。
4. 電子票券-自訂圖片設定：此處設定 Logo 顯示於電子票券/紙本票券/通知信。橫幅圖片則顯示於「電子票券核銷登入頁」，儲存設定後立即生效。

- 可核銷商店設定

可指定其他ECTicket廠商為「可核銷商店」，也可針對不再合作的商店設定「解除關聯」。

商店代號	請輸入商店代號	統一編號	請輸入統一編號
關聯狀態	全部		
查詢			

新增跨店	匯出 Excel
-------------------------------------	---

商店代號	統一編號	商店名稱	營業人名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
3408535	51116709	綠界科技股份有限公司	綠界科技股份有限公司	開啟	可核銷商品 共 5 筆 近 90 天核銷票券 共 0 筆	[首次新增]	2024/03/11 14:47:43	gw12345678	編輯	歷程

注意事項：

1. 當廠商A將廠商B設定為「可核銷商店」時，代表廠商A可於上架商品時，選擇是否要開放商品的核銷權限給廠商B。在此情況下，A為B的「聯合票券發行單位」，B則為A的「可核銷商店」。
2. 若子帳號欲新增 / 編輯可核銷商店，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

1. 新增可核銷商店設定

- (1) 點擊【新增跨店】按鈕，輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方將顯示搜尋結果。
- (2) 勾選可核銷我方發行票券的商店，點選【確定】按鍵 即完成新增。

×

可核銷商店設定-新增跨店

輸入商店基本資料

* 商店代號	00000000	查詢
--------	---------------------------------------	-----------------------------------

❗ 僅核銷方式為「使用後核銷」店家可互相設定跨店關聯。

查詢結果如下，共 1 筆

☐	商店代號	統一編號	商店名稱	營業人名稱
☒	00000000	00000000	綠界科技股份有限公司	綠界科技股份有限公司

2. 編輯可核銷商店設定

廠商可點擊【編輯】按鈕，編輯與「可核銷商店」的關聯狀態。

- (1) 當關聯狀態為『開啟』，廠商可於上架商品時選擇是否開放個別商品的核銷權限給「可核銷商店」。
- (2) 當關聯狀態為『解除』時，過往曾開放該店可核銷之商品（含已發票券），該商店將無法再核銷。如欲重啟合作需先將該可核銷商店的關聯狀態重設為『開啟』，並針對個別商品重新設定該可核銷商店的核銷權限。

關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷史
開啟	可核銷商品 共 5 筆 近90天核銷票券 共 0 筆	[首次新增]	2024/03/11 14:47:43	gw12345678	編輯	歷史

可核銷商店設定-編輯

可核銷商店資料如下

商店代號	00000000
統一編號	00000000
商店名稱	綠界科技股份有限公司
營業人名稱	綠界科技股份有限公司
* 關聯狀態	☒ 開啟 ☐ 解除關聯
* 備註	1/1 解除關聯 8/30

- 解除關聯後，過往曾開放該店可「跨店核銷」之商品(含已發票券)，該商店皆不再擁有可操作核銷之權限。
- 如欲重啟合作關係，請重新編輯欲開放該店跨店核銷商品。

確定

3. 檢視歷程

可檢視可核銷商店異動紀錄。

備註	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
[已由特店自行放棄核銷權限]	2022/10/03 19:45:20	MID-3324680		歷程

檢視歷程

關聯狀態	備註	編輯時間	編輯人
解除	[已由特店自行放棄核銷權限]	2022/10/03 19:45:20	MID-3324680
開啟	說明文字說明文字說明文字說明文字	2022/07/26 17:19:19	ecthowfun061401

● 聯合票券發行單位

被其他廠商設定為可核銷商店後，可於此處查看與發行單位的關聯狀態。

商店代號	請輸入商店代號	統一編號	請輸入統一編號
關聯狀態	全部		
查詢			

[匯出 Excel](#)

發行單位商店代號	統一編號	發行單位商店名稱	發行單位營業人名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
00000000	00000000	綠界科技股份有限公司	綠界科技股份有限公司	開啟	近90天核銷票券 共 0 筆	[首次新增]	2023/09/14 16:17:41	MID-00000000	編輯	檢視

1. 編輯聯合票券發行單位設定

廠商可點擊【編輯】按鈕，針對不再合作的發行單位設定關聯狀態為『解除關聯』，可終止與該發行單位的合作關係。

關聯狀態	聯合票券發行資訊	備註	編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
解除關聯	ID-00000000				編輯	檢視
	ID-3397489				編輯	檢視
	ID-3397485				編輯	檢視
	ID-3366913				編輯	檢視
	ID-3332691					檢視
	ID-3324680				編輯	檢視
	ID-3306293					檢視
	3306318					檢視
	3306318					檢視
	3306318					檢視
ID-3306474					檢視	
3306318					檢視	

聯合發行單位-編輯

聯合發行單位商店資料如下

商店代號	00000000
統一編號	00000000
商店名稱	綠界科技股份有限公司
營業人名稱	綠界科技股份有限公司
* 關聯狀態	☐ 開啟 ☒ 解除關聯
* 備註	

0/30

提醒您，若確認解除關聯：

- 過往開放您核銷之商品/票券，您將不再擁有核銷權限。
- 您與此店將將「無法」自行重啟關聯，請謹慎操作。
- 承上，如欲重啟，請聯繫所屬業務協助。

[確定](#)

2. 可於「聯合票券發行資訊」欄位查詢自身近90天的跨店核銷狀況。

發行單位商店代號	統一編號	發行單位商店名稱	發行單位營業人名稱	關聯狀態	聯合票券發行資訊
00000000	00000000	綠界科技股份有限公司	綠界科技股份有限公司	開啟	近90天核銷票券 共 0 筆

3. 檢視歷程

可檢視聯合票券發行單位異動紀錄。

聯合票券發行資訊 ?	備註	編輯時間	最後編輯人	操作 ?	歷程
近90天核銷票券 共 0 筆	[首次新增]	2023/09/14 16:17:41	MID-00000000	編輯	檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共	聯合發行單位-歷程				檢視
近90天核銷票券 共	發行單位資料				檢視
近90天核銷票券 共	商店代號 00000000				檢視
近90天核銷票券 共	統一編號 00000000				檢視
近90天核銷票券 共	商店名稱 綠界科技股份有限公司				檢視
近90天核銷票券 共	營業人名稱 綠界科技股份有限公司				檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視
近90天核銷票券 共					檢視 </

注意事項：

1. 由可核銷商店解除跨店關聯後，發行商將無法再與商店重新開啟關聯狀態。發行單位可於尋求商店同意後，聯繫所屬業務解除封鎖，以重新設定關聯。
2. 若子帳號欲編輯聯合票券發行單位，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。

● 票券分店與綁定子帳號

廠商可於此頁面設定票券分店、綁定子帳號所屬分店。請先至【票券分店管理】頁籤新增票券分店，再至【綁定子帳號】頁籤將已新增好的子帳號操作綁定。另也可針對已暫停營業 / 搬家 / 歇業的分店，將其狀態設定為「停用」。

注意事項：

1. 當發行單位建立分店A時，代表發行單位可於上架商品時，選擇是否要開放商品的核銷權限給分店A。
2. 若子帳號欲新增 / 編輯分店資訊，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理 > 權限編輯」節點，勾選子帳號「操作設定」的『修改』功能。

1. 票券分店管理

可新增或編輯分店，檢視分店資訊、各分店被綁定的子帳號數量。

票券分店管理

綁定子帳號

分店名稱

請輸入分店名稱

分店狀態

☒ 全部
 ☐ 啟用
 ☐ 停用

查詢

匯出 Excel

新增票券分店

分店編號	分店名稱	聯絡電話	分店地址	分店狀態	子帳號數	最後編輯時間	最後編輯人	操作	歷程
001	分店1	02XXXXXXX	我是分店地址	啟用	2	2023/05/30 16:13:34	betabranh0331	編輯	檢視
002	分店2	03XXXXXXX	分店地址	啟用	1	2023/05/30 16:08:30	betabranh0331	編輯	檢視
003	分店3	07XXXXXXX	-	停用	2	2023/05/09 10:26:33	betabranh0331	編輯	檢視

(1) 新增票券分店

請注意相同廠商下的分店編號不可重複，且建立後不可修改。分店狀態若設定為停用，則僅可查看報表，無法再進行票券操作。

新增票券分店

×

* 分店編號

001

* 分店名稱

請輸入2-20位分店名稱

聯絡電話

請輸入市話或手機

分店地址

請輸入分店地址

* 分店狀態

☒ 啟用
 ☐ 停用

儲存

(2) 編輯票券分店

請注意分店狀態若設定為停用，則僅可查看報表，無法再進行票券操作。

編輯票券分店

×

分店編號：001

* 分店名稱	分店1
聯絡電話	0900000000
分店地址	我是分店地址
* 分店狀態	☒ 啟用 ☐ 停用

儲存

(3) 檢視歷程

選擇任一分店，點擊歷程【檢視】按鈕即可檢視此分店異動記錄。

歷程

×

分店編號：001

分店名稱	聯絡電話	分店地址	分店狀態	編輯時間	編輯人
分店1	0900000000	我是分店地址	啟用	2023/05/30 16:13:34	betabbranch0331
分店	0900000000	-	停用	2023/05/30 16:12:35	betabbranch0331
分店	-	我是分店地址	啟用	2023/05/30 16:06:17	betabbranch0331

注意事項：

1. 分店資訊僅供廠商內部控管用，不會顯示於票券上。
2. 分店狀態需設為「啟用」，才可操作票券發行 / 核銷 / 退貨；分店狀態設為「停用」，則該分店員工皆無法再操作票券發行 / 核銷 / 退貨，但仍可查詢相關報表。

2. 綁定子帳號

可於此綁定子帳號、將子帳號重新綁定另一間分店，或將子帳號解除綁定。列表顯示綁定中的子帳號，可檢視子帳號目前屬於哪間分店及子帳號的備註內容。



☐	子帳號	所屬分店	備註	操作
☐	betabbranch02	001 分店1	子帳號02	重設分店
☐	betabbranch05	003 分店3	子帳號05	重設分店
☐	betabbranch04	002 分店2	子帳號04	重設分店
☐	betabbranch03	001 分店1	子帳號03	重設分店
☐	betabbranch06	003 分店3	子帳號06	重設分店

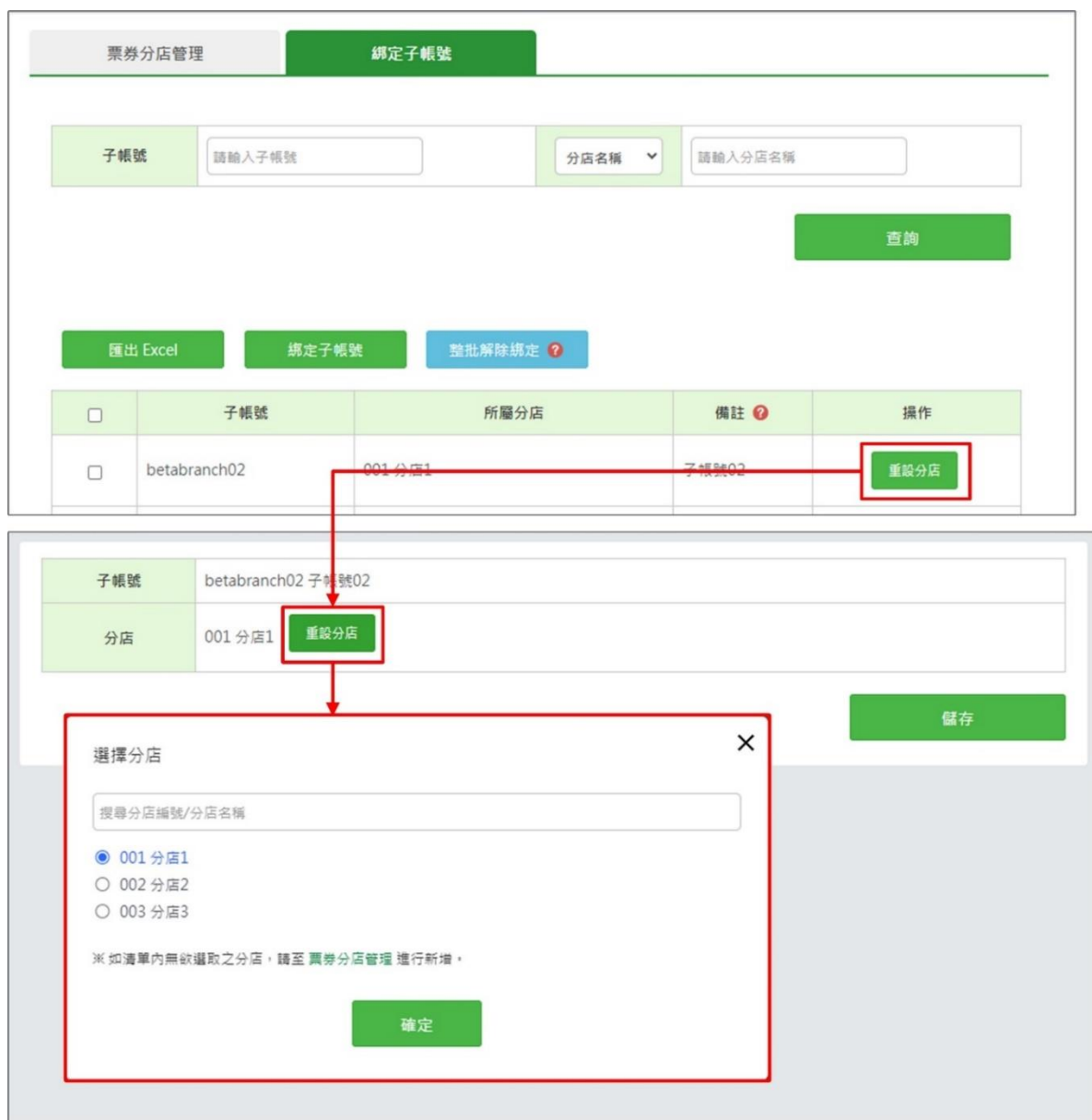
(1) 綁定子帳號

點擊【綁定子帳號】按鈕進入綁定子帳號頁面，接著點擊【選擇分店】按鈕，選擇欲綁定的分店，再點擊【選擇子帳號】按鈕，點選欲綁定至此分店的子帳號，即可完成子帳號綁定作業。



(2) 重設分店

選擇任一子帳號，點擊【重設分店】按鈕進入綁定子帳號頁面，接著點擊【重設分店】按鈕，選擇欲重新綁定的分店，即設定完成。



The screenshot displays the '綁定子帳號' (Bind Sub-account) interface. At the top, there are tabs for '票券分店管理' (Ticket Branch Management) and '綁定子帳號' (Bind Sub-account). Below the tabs, there is a search bar with fields for '子帳號' (Sub-account) and '分店名稱' (Branch name), and a '查詢' (Search) button. Below the search bar, there are buttons for '匯出 Excel' (Export to Excel), '綁定子帳號' (Bind Sub-account), and '整批解除綁定' (Batch Unbind). Below these buttons is a table with columns: '子帳號' (Sub-account), '所屬分店' (Belonging Branch), '備註' (Remarks), and '操作' (Action). The table contains one row with 'betabrand02' as the sub-account and '001 分店1' as the branch. The '操作' column has a '重設分店' (Reset Branch) button. A red arrow points from this button to a modal window titled '選擇分店' (Select Branch). The modal window has a search bar and a list of branches: '001 分店1' (selected), '002 分店2', and '003 分店3'. There is a '確定' (Confirm) button at the bottom of the modal. A '儲存' (Save) button is also visible on the right side of the main interface.

子帳號	所屬分店	備註	操作
betabrand02	001 分店1	子帳號02	重設分店

選擇分店

搜尋分店編號/分店名稱

☒ 001 分店1
☐ 002 分店2
☐ 003 分店3

※如清單內無欲選取之分店，請至 票券分店管理 進行新增。

確定

(3) 整批解除綁定

勾選欲解除綁定的子帳號，點擊【整批解除綁定】按鈕，已選取的子帳號即解除所綁定的分店。子帳號一旦解除綁定分店，將不再於此列表顯示。



☐	子帳號	所屬分店	備註 ?	操作
☒	betabran02	001 分店1	子帳號02	<button>重設分店</button>
☒	betabran05	003 分店3	子帳號05	<button>重設分店</button>
☐	betabran04	002 分店2	子帳號04	<button>重設分店</button>

注意事項：

1. 一個子帳號僅可綁定一間分店，一間分店可以有多個子帳號。
2. 未綁定任一分店的子帳號，操作發行 / 核銷 / 退貨時，將於相關報表顯示由總店操作。
3. 有綁定所屬分店的子帳號，操作發行 / 核銷 / 退貨時，將於相關報表顯示由所屬分店操作。

7-2 未發行訂單管理

可查詢廠商「已交易但還沒有完成發行」的訂單資料。

匯出列表		輸出票券發行檔		單位：新台幣 (元)				
全選 ☐	交易時間	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數	交易金額	持卡人資料
☐	2023/05/29 15:54:28	ecpay20230529155402491395	20230529155403457214	101125461	可發行	17 天	1	明細
☐	2023/05/29 15:17:50	ecpay20230529151714899316	20230529151715167208	101123855	可發行	17 天	1	明細
☐	2023/05/29 15:16:21	ecpay20230529151533548911	20230529151534740753	101123776	可發行	17 天	1	明細
☐	2023/05/29 15:00:04	2305291446020830002	20230529150004092263	101121988	可發行	17 天	1	明細

● 輸出票券發行檔

可將未發行訂單直接輸出為發行格式。

- 於列表勾選狀態為「可發行」的訂單，點選【輸出票券發行檔】按鈕。

匯出列表		輸出票券發行檔	
全選 ☐	交易時間	廠商訂單編號	
☒	2023/05/29 15:54:28	ecpay20230529155402491395	

- 可匯出訂單編號等資料。填入其他必要發行資訊後，即可至【票券發行】節點進行發行。

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	匯入單號	廠商訂單編號	贈品單號	購買人姓名	購買人手機	購買人email	購買人地址(紙本票券必填)	商品編號
2		1ecpay20230529155402491395		持卡人	09XXXX00XX	test@test.cxx.tx		

7-3 使用後核銷

A. 商品管理

此功能可查詢、編輯已建檔完成的票券商品，或使用新增商品功能建立商品。

● 查詢商品

查詢已建立之商品資訊。建議日期查詢區間不超過1年，以免資料量過多，影響查詢效率。

建檔日期	2023-11-01 至 2023-11-07	上架狀態	☒ 全部 ☐ 上架 ☐ 下架
商品編號	請輸入完整編號	支援類型	☒ 全部 ☐ 提貨券 ☐ 贈品券
商品名稱	請輸入商品名稱至少4字	跨店核銷	☒ 全部 ☐ 開放 ☐ 不開放
可核銷商店名單	請選擇	商店代號	3306318-測試列印好公司你也覺得讚副一辦66
核銷分店	☒ 全部 ☐ 已指定 ☐ 未指定	核銷分店名單	請選擇
退貨分店	☒ 全部 ☐ 已指定 ☐ 未指定	退貨分店名單	請選擇

[查詢](#)

[新增商品](#)
[下載 Excel](#)
[整批上架](#)
[整批下架](#)

單位：新台幣(元)

☐	商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型	商品名稱	面額	可銷售數量	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	建檔日期	最後更新日期	操作
☐	3306318	VFO52938	NON12345	提貨券	票券測試	111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	-	複製 編輯 刪除
☐	3306318	VLS80808	TGV52164	提貨券	票券測試	1,111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/03 16:57	-	複製 編輯 刪除

● 新增商品

發行前，須先完成商品上架作業，點選頁面最下方的【確認上架】按鈕即完成商品上架。

基本資料 (標示 * 為必填)	
商品編號	建檔上架後，由系統自動產生
* 廠商貨號	請輸入13碼貨號 0/13
* 支領類型	☒ 提貨券 (有價金保管) ☐ 贈品券 (無價金保管)
* 商品名稱	請輸入4-20個中英文字商品名稱 0/20
* 面額	請輸入大於0元的票面金額
商品數量	無限制
* 跨店核銷	☐ 開放 ☒ 不開放
* 核銷分店	☐ 指定 ☒ 不指定 (具權限之帳號均可操作)
* 退貨分店	☐ 指定 ☒ 不指定 (具權限之帳號均可操作)
商品圖片上傳	選擇檔案 未選擇任何檔案 上傳 - 此圖檔將於「發行電子票券」時，顯示在消費者收到的mail或是簡訊的電子票夾連結內。 - 支援圖檔規格jpeg/jpg/png。 - 圖檔大小不得超過5mb。 - 建議上傳高於400 px圖檔，建議尺寸 800X800px。
商品圖片預覽	無商品圖

使用說明

- 請輸入此商品在發行票券後，依據發行的出券類型(紙本票券/超商票券/電子票券)對應顯示的使用說明內容；也可以點擊「範本參考」直接套用對應文字。
- 退貨注意事項請至 [退貨權益](#) 填寫，無須於此再次輸入，以免於票券重複顯示退貨相關內容。

* 超商票券 範本參考	* 1	請輸入中英文4-34字內票券使用說明(必填)	0/34
	2	請輸入中英文4-34字內票券使用說明	0/34
	3	請輸入中英文4-34字內票券使用說明	0/34
* 紙本票券 範本參考	☐ 同超商票券說明		
	* 1	請輸入中英文4-50字內票券使用說明(必填)	0/50
	2	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	3	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	4	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	5	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	6	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	7	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	8	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
	9	請輸入中英文4-50字內票券使用說明	0/50
* 電子票券 範本參考	☐ 同紙本票券說明 (僅前 6 項)		
	* 1	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明(必填)	0/100
	2	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
	3	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
	4	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
	5	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100
	6	請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明	0/100

提醒您！商品上架後一但有發行票券紀錄，即無法再異動商品資訊

1. 設定跨店核銷

被設為可核銷名單之商店，即有權限可以核銷您所發行的票券。



2. 設定核銷分店

被設為核銷分店名單之分店，即有權限可以核銷您所發行的票券。



3. 設定退貨分店

被設為退貨分店名單之分店，即有權限可以退貨您所發行的票券。



注意事項：

1. 僅未綁定分店的子帳號、及核銷 / 退貨分店名單內的子帳號，可針對該商品進行操作。
2. 若不指定商品的核銷 / 退貨分店，則具核銷 / 退貨權限之帳號均可操作。
3. 同商品的「跨店核銷名單」、「核銷分店」、「退貨分店」可不一致。
4. 若商品有發行紀錄，「跨店核銷名單」、「核銷分店」、「退貨分店」仍可異動修改。

4. 設定商品圖片上傳：選擇檔案後，點擊【上傳】按鈕即可於下方預覽上傳的圖片。



▼ 設定完成的圖片會顯示於「電子票券兌換頁」



● 下架商品

點擊【整批下架】商品立即下架，下架後商品無法再發行票券。

新增商品

下載 Excel

整批上架 ?

整批下架 ?

☐	商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型 ?	商品名稱	面額	可銷售數量
☒	3306318	商品已下架				111	無限制
☐	3306318	VLS80808	NONO12365	提貨券	綠界測試券	1,111	無限制

● 上架商品

點擊【整批上架】商品重新上架，上架後可重新再發行票券。

新增商品

下載 Excel

整批上架 ?

整批下架 ?

☐	商店代號	商品編號	廠商貨號	支援類型 ?	商品名稱	面額	可銷售數量
☒	3306318	商品已上架				確定	無限制
☐	3306318	VLS80808	1111	提貨券	銀行手續費測試商品	1,111	無限制

● 複製商品

自動帶入先前的商品內容，重新編輯後點擊頁面最下方的【確認上架】按鈕即完成商品上架流程。

面額	可銷售數量	上架狀態 ?	跨店核銷 ?	核銷分店 ?	退貨分店 ?	建檔日期	最後更新日期	操作
111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	2023/11/08 14:00	複製 編輯 歷程

* 電子票券 ?

範本參考

*1 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明(必填) 0/100

2 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

3 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

4 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

5 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

6 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

提醒您！商品上架後一但有發行票券紀錄，即無法再異動商品資訊

確認上架

● 編輯商品

當該商品未有發行票券紀錄，可編輯基本資料與使用說明，點選頁面最下方【更新商品】按鈕即完成更新。為保障消費者兌換權益，若該商品有發行票券紀錄，僅可編輯跨店核銷、核銷分店、退貨分店。

面額	可銷售數量	上架狀態 ?	跨店核銷 ?	核銷分店 ?	退貨分店 ?	建檔日期	最後更新日期	操作
111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	2023/11/08 14:00	複製 編輯 歷程

* 電子票券 ?

範本參考

*1 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明(必填) 0/100

2 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

3 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

4 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

5 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

6 請輸入中英文 4-100 字內之票券使用說明 0/100

提醒您！商品上架後一但有發行票券紀錄，即無法再異動商品資訊

確認上架

● 檢視歷程

點擊【歷程】即可檢視此商品的異動記錄，點擊超連結可查看該次修改紀錄。

面額	可銷售數量	上架狀態 ?	跨店核銷 ?	核銷分店 ?	退貨分店 ?	建檔日期	最後更新日期	操作
111	無限制	上架	不開放	未指定	未指定	2023/11/06 16:55	2023/11/08 14:00	複製 編輯 歷程

商品異動歷程 - VFO52938

您可在這裡檢視此商品資訊異動記錄，以及進行此操作之人員、時間。

單位：新台幣 (元)

支援類型 ?	商品名稱	面額	可銷售數量	商品圖片	上架狀態	跨店核銷	核銷分店	退貨分店	使用說明	操作人員	最後更新日期
提貨券	綠界測試券	111	無限制	-	上架	不開放	未指定	未指定	修改記錄	test01	2023/11/08 14:00

注意事項：

以母商店查詢報表資料時，不可編輯、新增或上/下架子商店之商品資料，需先於後台左側切換為子商店後，才可進行此操作。

B. 票券發行

可於此頁發行票券以及查詢票券發行結果。

● 批次發行設定

可於此頁籤進行批次票券發行，請依照以下步驟完成發行

批次發行設定	批次發行結果
批次發行 (標示 * 為必填)	
商店編號	3362767
* 金流服務商	☒ 綠界 ☐ 其他(非綠界交易或純贈品券)
* 出券類型	☐ 超商票券 ☐ 紙本票券 ☐ 電子票券
* 發行方式 ?	☐ ibon超商票券 ☐ 綠界列印 ☐ 廠商列印 ☐ 即期票券 ☐ 非即期票券
* 票券序號設定	☐ 綠界序號 ☐ 自訂序號 請輸入起始值 規則說明
* 發行資料	選擇檔案 未選擇任何檔案 (副檔名為xlsx，檔案大小限制8MB) 確認匯入 1. 請依照範例模板，將檔案儲存為xlsx檔後上傳，詳細說明請查看操作說明。 2. 請依正確資訊填寫，每次發行上限為1,000張票券。(當上傳資料未填【匯入單號】時，將無法預覽顯示) 3. 詳細上傳資料將顯示於下方【預覽發行明細】，請確認後點選【確認發行】。 4. 格式錯誤時將顯示紅底，請修正後重新上傳。 下載範例模板 查看操作說明

1. 選擇欲發行訂單的金流服務商。

* 金流服務商	☒ 綠界 ☐ 其他(非綠界交易或純贈品券)
---------	--

2. 選擇欲發行的出券類型 (超商、紙本、電子)，再選擇對應的發行方式。

(1) 出券類型：超商票券 / 發行方式可選擇：ibon 超商票券。

* 出券類型	☒ 超商票券 ☐ 紙本票券 ☐ 電子票券
* 發行方式 ?	☒ ibon超商票券

(2) 出券類型：紙本票券 / 發行方式可選擇：綠界列印、廠商列印。

* 出券類型	☐ 超商票券 ☒ 紙本票券 ☐ 電子票券
* 發行方式 ?	☐ 綠界列印 ☐ 廠商列印

(3) 出券類型：電子票券 / 發行方式可選擇：即期票券、非即期票券。

* 出券類型	☐ 超商票券 ☐ 紙本票券 ☒ 電子票券
* 發行方式 ?	☐ 即期票券 ☐ 非即期票券

注意事項：

- ECT發行服務狀態為已開通時，才可發行票券。可至「廠商專區>合約及費率>ECTicket」的「服務狀態」查看ECT發行服務狀態。
- 發行票券時，僅能選擇已開通的出券類型與發行方式，可至「廠商專區>合約及費率>ECTicket」的「ECT發行方式」區塊查看。
- 開啟簡訊加值服務及選擇綠界列印紙本票券會產生相關費用，可至「廠商專區>合約及費率>ECTicket」節點的「ECT作業處理費」區塊查看。
- 當履約保障機構為「永豐商業銀行」
 - 訂單完成交易的21天內，須至此頁進行發行，超過21天該筆訂單將無法發行。若未完成發行，請於30天內放棄此訂單授權，否則系統將於第31天自動取消該筆訂單授權。
 範例. 5/1完成票券訂單交易，須於5/21前完成票券發行。若未完成發行，5/30前可至「管理後台>信用卡收單>交易明細查詢」放棄此筆授權。否則系統將於5/31取消此筆授權。
 - 訂單完成交易滿7天及滿19天，但尚未發行票券時，系統會發送「待發行通知信」給廠商的財務聯絡人。
 範例. 5/1完成票券訂單交易但一直沒有發行紀錄，5/8廠商會收到待發行通知信。
- 當履約保障機構為「新光商業銀行」，訂單狀態為「已授權且未退刷」即可發行。

3. 可點擊【規則說明】查看票券序號設定規則



*** 票券序號設定**

☐ 綠界序號 ☒ 自訂序號 請輸入起始值 **規則說明**

票券序號設定 X

- 綠界序號(16碼)：由票券系統自動編列產生。
- 自訂序號(16碼)：廠商僅能自訂後11碼數值。該欄位設定值為此批票券的起始值，將依系統進行配發序號。
※若未輸入滿11碼，系統將自動左補零。
※自訂序號不得重複，若此次發行欲配發之序號其一已有發行紀錄，該次發行將會失敗。

範例：若自訂序號輸入12345，該批發行之票券將以“系統前置碼(5碼)+00000012345(11碼)”進行配發。

確認

4. 可點擊【下載範例模板】，依照範例填寫發行資料後，將檔案儲存為 xlsx 檔上傳。欲查看發行資料填寫規則，請點擊【查看操作說明】。



*** 發行資料**

選擇檔案 未選擇任何檔案 **確認匯入**

(副檔名為xlsx, 檔案大小限制8MB)

- 請依照範例模板，將檔案儲存為xlsx檔後上傳，詳細說明請查看操作說明。
- 請依正確資訊填寫，每次發行上限為1,000張票券。(當上傳資料未填【匯入單號】時，將無法預覽顯示)
- 詳細上傳資料將顯示於下方【預覽發行明細】，請確認後點選【確認發行】。
- 格式錯誤時將顯示紅底，請修正後重新上傳。

下載範例模板 **查看操作說明**

5. 點擊【確認匯入】，上傳資料將顯示於下方「預覽發行明細」區塊。

* 發行資料

選擇檔案 批次匯入範例 (26).xlsx
(副檔名為xlsx，檔案大小限制8MB)

確認匯入

1. 請依照範例模板，將檔案儲存為xlsx檔後上傳，詳細說明請查看操作說明。
2. 請依正確資訊填寫，每次發行上限為1,000張票券。(當上傳資料未填【匯入單號】時，將無法預覽顯示)
3. 詳細上傳資料將顯示於下方【預覽發行明細】，請確認後點選【確認發行】。
4. 格式錯誤時將顯示紅底，請修正後重新上傳。

下載範例模板 查看操作說明

預覽發行明細 單位：新台幣(元)

No.	廠商訂單編號	贈品單號	訂單金額	購買人姓名	購買人手機	購買人email	購買人地址	商品明細
1	-	2024043001	0	購買人	0900000000	test@ecpay.com	110XX市XX區XX路XX號X樓	檢視
2	-	2024043002	0	購買人	0900000000	test@ecpay.com	110XX市XX區XX路XX號X樓	檢視
3	-	2024043003	0	購買人	0900000000	test@ecpay.com	110XX市XX區XX路XX號X樓	檢視

小計 訂單總數：共 3 筆 發行金額：0 元 發行張數：7 張

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後頁

重新設定 確認發行

▼ 若上傳的發行資料格式錯誤，訂單資料將顯示紅底，也會於下方顯示格式錯誤的原因。

預覽發行明細 單位：新台幣(元)

No.	廠商訂單編號	贈品單號	訂單金額	購買人姓名	購買人手機	購買人email	購買人地址	商品明細
1		546515	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視
2		56654	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視
3		123456	0	買家	09XXXXXXXX	test@ecpay.com	台北市南港區三重路XX號XX樓	檢視

小計 訂單總數：共 3 筆 發行金額：0 元 發行張數：126 張

第一頁 上一頁 1 下一頁 最後頁

重新設定 確認發行

• 第1筆訂單，取得商品資訊時發生錯誤
 • 第2筆訂單，取得商品資訊時發生錯誤
 • 第3筆訂單，取得商品資訊時發生錯誤

6. 點擊下方【確認發行】按鈕後將跳出此視窗，再次點擊【確認發行】以完成票券發行。



商店編號	3306318
金流服務商	綠界
出券類型	電子票券
發行方式	即期票券
票券序號設定	綠界序號
發行訂單總數	3
發行金額	\$0
發行張數	7

• 若出券類型為電子票券/超商票券，發行完成系統將發送通知(票券連結/取票代碼)。
 • 預計上傳所需時間 15分鐘，完成可至【批次發行結果】查看發行狀態。
 • 所提供之購買人資料，本人已依《個人資料保護法》之規定，向購買人告知並取得其同意提供予本人及綠界科技股份有限公司使用，如有相關疑義，本人願自負一切法律責任，概予綠界科技股份有限公司無涉。

重新設定 確認發行

注意事項：

1. 廠商點擊確認發行後，系統將進行票券發行作業，作業時間約5分鐘。可至「批次發行結果」頁籤查看發行狀態是否成功。
2. 出券類型為超商票券，發行成功時，系統將發送取票代碼給購買人。
3. 出券類型為電子票券，發行成功時，系統將發送票券連結給購買人。
4. 出券類型為紙本票券且發行方式為廠商列印，在發行成功時，廠商可至【使用後核銷>紙本票券列印】節點，列印票券給購買人。

C. 已發行訂單管理

可查詢已發行成功的訂單資訊，並可進行變更購買人、補發票券、檢視歷程。

● 查詢已發行訂單

點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。

發行日期	2024-04-01 至 2024-04-30	購買人姓名	請輸入購買人聯絡資訊
出券類型	全部	廠商訂單編號	請輸入完整編號/單號
發行來源	全部	金流服務商	☒ 綠界
付款方式	☒ 全部	每頁顯示筆數	25筆

查詢

下載Excel 可下載此查詢結果 單位：新台幣 (元)

ECT訂單編號	廠商訂單編號	綠界訂單編號	金流服務商	付款方式	贈品單號	訂單金額	出券類型	發行方式	票券序號設定	發行張數	發行日期	購買人姓名
2024042517019178	20240425165447	2404251654549727	綠界	信用卡	-	300	電子票券	即期票券	綠界序號	3	2024/04/25 17:02:40	nina
2024042514049177	20240425140329	2404251403379714	綠界	信用卡	-	300	電子票券	即期票券	綠界序號	4	2024/04/25 14:05:45	nina

● 變更購買人

可變更該筆訂單的購買人姓名、手機、Email與地址，資料編輯完成後請點擊【更新】按鈕以完成修改。

發行日期	變更購買人	平台名稱	操作	歷程
2024/04/25 17:02:40	購買人姓名 買家	試金鐘快樂之一商店	變更購買人	補發通知
2024/04/25 14:05:45	購買人手機 0900000000 ※僅接受國內手機號碼	試金鐘快樂之一商店	變更購買人	補發通知
2024/04/25 13:41:02	購買人 Email test@ecpay.com	試金鐘快樂之一商店	變更購買人	補發通知
	購買人地址 購買人地址			

請與消費者確認資訊後，再進行更新。

- 超商票券：將更新取票代碼。
- 電子票券：將更新電子票券使用連結，並發送通知值(電子券的原消費者將會同步收到變更Email通知)。
- 若有開啟簡訊加值服務，會同步發送簡訊，可至 [廠商專區](#) > [合約及費率](#) 查看。

更新

變更購買人時，將根據其出券類型而有不同的規則，說明如下：

1. 超商票券

票券已列印時無法變更購買人。變更購買人後會更新超商取票代碼，並發送通知信給變更後的消費者，原消費者也會同步收到票券變更購買人 E-mail 通知。若有開啟簡訊加值服務，將會一併寄送通知簡訊。

2. 電子票券

票券已轉贈時無法變更購買人。變更購買人後將更新電子票券使用連結，並發送通知信給變更後的消費者，原消費者也會同步收到票券變更購買人 E-mail 通知。若有開啟簡訊加值服務將會一併寄送通知簡訊。

3. 紙本票券

票券已列印時無法變更購買人。變更購買人後不會發送通知，請廠商自行通知消費者。

4. 純序號

該訂單有票券被使用、或退貨時，無法變更購買人。變更購買人後不會發送通知，請廠商自行通知消費者。

● 補發票券

可補發該訂單的發行通知信。



Excel 可下載此查詢結果 單位：

發行日期	操作
22/09/26 4:05:02	補發通知
22/09/26 4:04:02	補發通知
22/09/26 3:27:36	補發通知
22/09/26 3:26:37	補發通知
22/09/26 3:22:02	補發通知
22/09/26 3:21:02	補發通知

補發通知

購買人姓名	買家
購買人手機	0966666667
購買人Email	test@ecpay.com.tw

- 發送前請先確認購買人資訊是否正確。
- 若有開啟簡訊加值服務，會同步發送簡訊，可至 廠商專區 > 合約及費率 查看。

確認發送

補發通知時，將根據其出券類型而有不同的規則，說明如下：

1. 超商票券

票券已列印時無法補發。點擊【確認發送】按鈕後會寄送發行通知信給消費者，若有開啟簡訊加值服務將會一併寄送通知簡訊。

2. 電子票券

隨時可操作補發，點擊【確認發送】按鈕後會寄送發行通知信給消費者，若有開啟簡訊加值服務將會一併寄送通知簡訊。

3. 紙本票券

由於紙本票券發行成功時，系統不會寄送發行通知信給消費者，故不提供補發功能。如消費者遺失/損壞紙本票券，廠商可自行評估是否重新印製票券給消費者。

4. 純序號

由於純序號票券發行成功時，系統不會寄送發行通知信給消費者，故不提供補發功能。

注意事項：

- 若子帳號要操作變更購買人、補發功能，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」，勾選「已發行訂單管理」的『修改』功能。
- 電子票券補發時，僅會補發【電子票券發行通知】通知信給原消費者。若消費者有將票券轉贈給他人，則需請消費者於電子票夾內自行操作補發給受贈者。

● 檢視歷程

可點擊【檢視】按鈕查看操作紀錄。

購買人姓名	購買人手機	購買人 Email	發行來源	平台名稱	操作	歷程	
歷程						檢視	
操作時間	紀錄	通知方式	購買人姓名	購買人手機	購買人 Email	購買人地址	操作人員
2022/09/26 19:31:01	變更購買人資訊	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	-	test01
2022/09/26 16:54:47	補發通知	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	台北市南港區三重路XX號XX樓	test01
2022/09/26 14:05:02	發行票券	簡訊+Email	買家	09XXXXXXX	test01@ecpay.com.tw	台北市南港區三重路XX號XX樓	test01

D. 紙本票券列印

可於此處操作紙本票券的列印作業。

● 查詢票券

可查詢券類型為「紙本票券」且發行方式為「廠商列印」之票券。點擊「ECT訂單編號」、「票券序號」超連結可檢視詳細資訊。

紙本票券列印

- 請依照下列查詢條件設定，即可操作紙本票券列印作業。
- 此功能僅限查詢出券類型為「紙本票券」且發行方式為「廠商列印」之提貨券與贈品券。
- 僅「未使用」狀態的票券可操作列印。

* 查詢條件	☒ 發行區間查詢 ☐ 編號查詢	ECT訂單編號	請輸入完整編號
發行區間	2023-11-02 - 2024-01-31	* 支援類型	☒ 全部 ☐ 提貨券 ☐ 贈品券
* 列印狀態	☒ 全部 ☐ 未列印 ☐ 已列印	每頁顯示筆數	25筆 *單次列印最多 100筆

查詢

已選取 0 筆

單位：新台幣 (元)

全選	ECT訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	票券序號	列印狀態	支援類型	商品名稱	票券面額	購買人姓名	購買人
☐	2023122015393464	-	202312200001	A63OV00000013986	已列印 (7)	贈品券	商品名稱	0	票夾改版一純贈品	093369
☐	2023122015393464	-	202312200001	A63OV00000013985	未列印	贈品券	商品名稱	0	票夾改版一純贈品	093369

● 檢視歷程

可點擊【檢視】按鈕，查看該票券的所有列印紀錄。

商品名稱	票券面額	購買人姓名	購買人手機	購買人Email	購買人地址	發行日期	歷程
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視
一店廠商試用贈品券商品free						9/19 17:20:03	檢視

歷程

執行動作	列印狀態	操作人員	最後列印日期
列印紙本票券	已列印(2)	gw2655055715	2022/09/29 15:56:39
列印紙本票券	已列印(1)	gw2655055715	2022/09/29 15:06:07

● 測試列印

可點擊【測試列印】按鈕進行票券樣本列印，以確認列印設備或相關設定是否正確。

ECTicket 發行管理平台操作手冊

● 列印紙本票券

勾選欲列印的票券後，點擊【列印紙本票券】按鈕，將開啟票券列印頁面，點擊【確認列印】按鈕即可列印紙本票券。

列印紙本票券

下載Excel

已選取 1 筆

全選	ECT訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	票券序號	列印狀態	支援類型
☐					測試列印	
☒	2022092111042611	20220921110222	-	A63OV00000013314	未列印	提貨券

列印紙本票券

點選「確認列印」即可列印紙本票券。

- 提醒您！若同一張票券多次列印，造成使用者重複兌換問題，須由操作者自行負責。
- 請使用綠界專用紙張列印紙券，如需購買紙張，請洽詢所屬業務。

共選取 1 筆：1 筆提貨券、0 筆贈品券。

確認列印

商品名稱商品名稱商品名稱商品名稱商品名稱

提貨券 | 票券序號：A63OV00000013314

使用說明
1. 本券限用一次不可重複使用，且兌換商品或折抵消費金額不予獨立統一發賣，本券限用一次不可重複使用，且兌換
2. 本券有效與否，以本券平台所記錄之狀態為準。本券有效與否，以本券平台所記錄之狀態為準。本券有效與否，以
3. 本券內含品質及權益異動請洽發行單位依其通知規定辦理，與本券平台無涉，本券內含品質及權益異動請洽發行單
4. 服務兌換當日須出示本券，未攜帶或影印及毀損視同無效並以現場價收費，服務兌換當日須出示本券，未攜帶或影
5. 為保障使用權益請事先預約並告知使用本券，享受最佳服務體驗，為保障使用權益請事先預約並告知使用本券，享
6. 調整還貨權益測試，以下為調整後還貨權益，寄回商品請確認包裝是否完整。

發行單位：測試列印好公司你也要記得換到一掛66666
負責人：測試列印好店 統一編號：81918939 票券面額：1,000 客服電話：033333333
地址：115臺北市南港區三重路19之6號6樓
獎金保管機構：永豐商業銀行獎金保管專戶 獎金保管期間：2022/09/21 - 2023/09/20



注意事項：

- 若子帳號要測試列印、列印票券，須開啟帳號的修改權限（無此權限者，按鈕將隱藏）請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「紙本票券列印」的『修改』功能。
- ECTicket系統會統計前一日21點～當日21點前，印次數大於1次的票券資料，於每日21點發送【票券多次列印提醒】通知信至廠商的財務聯絡人信箱。

E. 票券核銷

於「核銷代碼」欄位輸入完整核銷代碼後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。點擊「票券序號」可檢視票券明細（僅票券發行商有此功能），並點選【核銷】按鈕以完成核銷。

票券核銷

您可以輸入完整核銷代碼，或以掃描檢核票券上的一維碼進行提貨券與禮品券核銷。

核銷代碼

63OVALYRQ748B53P2K

查詢

查詢結果 單位：新台幣(元)

發行單位	票券序號	核銷代碼	票券狀態	支援類型	商品名稱	票券面額
綠界科技股份有限公司	A63OV00000013769	63OVALYRQ748B53P2K	未使用	提貨券	測試券	1,111

核銷

注意事項：

- 核銷之票券如為「禮品券」，一經核銷恕不得取消該筆資料。
- 核銷之票券如為「提貨券」，如需異動票券狀態，可於核銷當日 23:59 前至 [取消核銷](#) 節點進行操作。

▼ 核銷成功後，會跳出視窗「已送出核銷，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已送出核銷，票券狀態已變更

確定

注意事項：

1. 提供跨店核銷功能。

範例. 發行單位將廠商A設定為商品甲的可核銷商店→發行單位、廠商A皆可核銷商品甲的票券。

2. 提供分店核銷功能。

範例. 發行單位將分店B設定為商品甲的指定核銷分店→發行單位總店帳號、分店B子帳號皆可核銷商品甲的票券。

F. 取消核銷

可於「核銷代碼」欄位輸入完整核銷代碼後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。可以輸入取消原因，點擊「票券序號」可檢視票券明細，並點選【取消核銷】按鈕以完成取消操作。

取消核銷

您可以輸入完整核銷代碼，或以掃描槍掃描票券上的一維碼進行提貨券取消核銷。

核銷代碼

63OVALYRQ748B53P2K

查詢

查詢結果

單位：新台幣(元)

發行單位	票券序號	核銷代碼	票券狀態	支援類型	商品名稱	票券面額
綠界科技股份有限公司	A63OV00000013769	63OVALYRQ748B53P2K	已使用	提貨券	測試券	1,111

取消原因(非必填)

此原因僅註記，可於票券報表歷程中查看，持票人端不顯示

0/50

取消核銷

▼ 取消核銷成功後，會跳出視窗「已取消核銷，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已取消核銷，票券狀態已變更

確定

注意事項：

- 發行單位、原核銷廠商可以操作取消。
範例. 發行單位將分店A設定為商品甲的指定核銷分店，將廠商B設定為商品甲的可核銷商店。
若商品甲的票券由分店A核銷→僅發行單位總店帳號、分店A子帳號可取消核銷商品甲的票券。
若商品甲的票券由廠商B核銷→僅發行單位、廠商B可取消核銷商品甲的票券。
- 僅票券狀態為「已使用」、「逾期兌回」的提貨券可操作取消。
- 如票券核銷後狀態為「已使用」，可於核銷當日23:59前操作取消。
- 如票券核銷後狀態為「逾期兌回」，可隨時操作取消，票券將返回未使用狀態（因票券已超出履約保障期間，故此操作與款項無關，僅變動票券狀態）。

G. 票券退貨

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果。點擊「票券序號」可檢視票券明細。
可於查詢結果處設定退貨手續費、輸入退貨原因，點選【退貨】按鈕以完成退貨。

票券退貨
您可以輸入完整查詢條件，或以掃描掃描票券上之一維碼進行提貨券與禮品券退貨。

檢核代碼: 查詢

查詢結果
廠商訂單編號: 20231030134545 可操作票券張數: 1 張 單位: 新台幣(元)

☒	票券序號	票券狀態	支援類型	商品名稱	票券面額	申請退貨單號 / 申請退貨原因	是否轉讓	* 退貨手續費設定	手續費金額計算
☒	A63OV00000013768	未使用	提貨券	綠界測試券	100	-	否	0 %	0

退貨原因(非必填) 0/50

退貨手續費套用設定 % ☐ 套用全部

勾選張數: 1 張 票券面額總和: 100 元 手續費總和: 0 元 退貨

▼ 退貨成功後，會跳出視窗「已送出退貨，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示
已送出退貨，票券狀態已變更

確定

注意事項：

- 僅發行單位可以操作退貨。
- 提供分店退貨功能。
範例. 發行單位將分店A設定為商品甲的指定退貨分店→發行單位總店帳號、分店A子帳號皆可於此處查詢並退貨商品甲的票券。
- 當履約保障機構為「永豐商業銀行」
 - 僅「保管期間內」之提貨券可以設定退貨手續費，且不得設定超過票券面額；贈品券、逾期提貨券無法進行設定。
 - 為配合銀行退款規則，若票券發行與退貨為同天操作，將於發行日+2日更新至銀行履約保障系統。
範例. 7/1發行票券，7/1 23:59前退貨之提貨券資料，於7/3 01:00更新至銀行。
- 當履約保障機構為「新光商業銀行」，將不提供設定退貨手續費的功能。

H. 取消退貨

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果，點擊「票券序號」可檢視票券明細。可於查詢結果處輸入取消退貨原因，並點選【取消退貨】按鈕以完成取消操作。

取消退貨

您可以輸入完整查詢條件，或以掃描掃描票券上的一維碼進行提貨券取消退貨。

檢核代碼

630VEGKC3T9LUF3MA

查詢

查詢結果

退貨單號: R2023110616203393754 可操作票券張數: 1 張 單位: 新台幣(元)

☒	票券序號	票券狀態	支領類型	商品名稱	票券面額	申請退貨單號	手續費金額計算
☒	A63OV0000013768	待退貨	提貨券	綠界測試券	100	-	0

取消原因(非必填)

此原因僅註記，可於票券報表歷程中查看，持票人端不顯示 0/50

勾選張數: 1 張 票券面額總和: 100 元

取消退貨

▼ 取消退貨成功後，會跳出視窗「已取消退貨，票券狀態已變更」

ectvendor.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已取消退貨，票券狀態已變更

確定

注意事項：

- 僅發行單位可以操作取消。
範例. 發行單位將分店A、B設定為商品甲的指定退貨分店。若商品甲的票券由分店B退貨→僅發行單位總店帳號、分店B子帳號可取消退貨商品甲的票券。
- 如票券退貨後狀態為「待退貨」，可於退貨當日23:59前操作取消。
- 如票券退貨後狀態為「已退貨」且履約保障逾期的提貨券，可隨時操作取消，返回未使用狀態（因票券已超出履約保障期間，故此操作與款項無關，僅變動票券狀態）。

I. 流通報表

可查詢所有店、特定分店在特定期間內已發行票券的流通狀態。

● 查詢流通報表

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。

※若登入子帳號有綁定分店，則僅能查詢所屬分店，不可選擇其他分店。

流通報表

- 請輸入條件，商品編號/廠商名稱/商品名稱，選擇已發行票券的流通狀態。
- 此表的資料係不需登入身分證明機制如下：
 - 登入身分=分店的帳號，則僅可查詢所屬分店發行的票券資料。
 - 登入身分=總店的帳號，則可查詢所有分店發行的票券資料。

商店代號	3306318-測試列印好公司你也要選擇同一張	所屬分店	請選擇
發行日期	2023-10-04 至 2023-10-04	支店類型	全部
商品編號	請完整輸入	上架狀態	全部
商品名稱	請輸入4字以上	每頁顯示筆數	25筆

清除 查詢

下載 Excel

發行日期: 2023/10/04 ~ 2023/10/04 單位: 新台幣 (元)

商品資訊				已發行		票券狀態													
商店代號	商品編號	廠商名稱	支店類型	商品名稱	上架狀態	面額	總數	出券類型/發行方式	張數	未使用	已使用	核對中	已核銷	逾期兌現	待退貨	退貨中	已退貨	已失效	
3306318	VGS75530	0921001	禮券券	商品名稱商品名稱商品名稱商品名稱	上架	1,000	10	電子票券/即期	10	9	0	0	0	0	0	0	0	1	-
								電子票券/非即期	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
								紙本票券/綠界列印	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
								紙本票券/廠商列印	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
								紙本票券/bon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	
小計								10	9	0	0	0	0	0	0	1	0		

總計 發行張數: 10 張

J. 票券報表

可查看廠商已發行票券的詳細資料，請於「顯示資訊」勾選欲顯示的欄位內容。

● 查詢票券報表

1. 查詢方式選擇「日期查詢」

可依不同的日期條件及票券狀態，篩選出所有符合條件的資料。查詢範圍不可超過三個月。

票券報表			
可查詢您已發行的票券相關資料，請先於下方下拉式選單中選擇您要搜尋的條件，欲修改，或查看詳細購買人資訊，請至票券發行管理。			
查詢方式	日期查詢	商店代號	3306318-測試列印將公司你也覺得讚則一辨別
* 發行日期	2024-04-01 至 2024-04-30	核銷分店	請選擇
* 票券狀態	全部	支援類型	☒ 全部 ☐ 提貨券 ☐ 禮品券
商品名稱	請輸入4字以上	出券類型/發行方式	全部
應約保障狀態	☒ 全部 ☐ 未逾期 ☐ 逾期	列印狀態	☒ 全部 ☐ 未列印 ☐ 已列印
金流服務商	☒ 綠界	付款方式	☒ 全部
核銷人員所屬商店	請選擇		
顯示資訊	☐ 顯示訂單資訊 ☒ 顯示操作人員 ☐ 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆
			消除 查詢

2. 查詢方式選擇「票券序號查詢」

可輸入「票券序號」查詢單張票券資訊。

查詢方式	票券序號查詢	商店代號	3366913-測試買券特店
票券序號	請完整輸入		
顯示資訊	☐ 顯示訂單資訊 ☐ 顯示操作人員 ☐ 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆

3. 查詢方式選擇「持票人查詢」

輸入持票人資訊後，可以查詢此持票人於發行區間內的票券資料。

查詢方式	持票人查詢	商店代號	3366913-測試買券特店
* 發行日期	2023-06-01 至 2023-06-01	持票人	請完整輸入
手機號碼	請完整輸入	電子信箱	請完整輸入
顯示資訊	☐ 顯示訂單資訊 ☐ 顯示操作人員 ☒ 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆

4. 查詢方式選擇「訂單資訊查詢」

輸入票券相關資編號後，可以篩選出所有符合條件的票券資料。

查詢方式	訂單資訊查詢	商店代號	3306318-測試列印好公司你也覺得讚刷一掃
ECT訂單編號	請完整輸入	轉帳單號	請完整輸入
綠界訂單編號	請完整輸入	申請退貨單號	請完整輸入
廠商訂單編號	請完整輸入	退貨單號	請完整輸入
商品編號	請完整輸入	贈品單號	請完整輸入
廠商資訊	請完整輸入		
顯示資訊	☒ 顯示訂單資訊 ☐ 顯示操作人員 ☐ 顯示持票人資訊		每頁顯示筆數
			25筆

● 查詢結果

1. 發行商資訊

票券為 API 發行且有帶入平台商或 POS 商會員編號 (PlatformID) 時，將顯示與綠界有合作關係之特定平台名稱。

發行商資訊			票券資訊									
編號	商店代號	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態	履約保障/贈品券到期日	支援類型	出券類型/發行方式	發行日期	發送/列印狀態	可使用日期
1	3085678	-	ASZPK00000005107	商品名稱	100	未使用	2025/05/06	提貨券	電子票券/即期票券	2024/05/08 13:15:39	已發送 2024/05/08 13:15:39	2024/05/08
2	3085678	-	ASZPK00000005108	商品名稱	100	未使用	2025/05/06	提貨券	電子票券/即期票券	2024/05/08 13:15:39	已發送 2024/05/08 13:15:39	2024/05/08
3	3085678	-	ASZPK00000005109	正方形圖片正方形圖片	0	未使用	2024/12/21	贈品券	電子票券/即期票券	2024/05/08 13:15:39	已發送 2024/05/08 13:15:39	2024/05/08

2. 票券資訊

顯示已發行票券的相關資料，包括發行日期、票券狀態及到期日。

票券資訊									
票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態	履約保障/贈品券到期日	支援類型	出券類型/發行方式	發行日期	發送/列印狀態	可使用日期
ASZPK00000005107	商品名稱	100	未使用	2025/05/06	提貨券	電子票券/即期票券	2024/05/08 13:15:39	已發送 2024/05/08 13:15:39	2024/05/08
ASZPK00000005108	商品名稱	100	未使用	2025/05/06	提貨券	電子票券/即期票券	2024/05/08 13:15:39	已發送 2024/05/08 13:15:39	2024/05/08
ASZPK00000005109	正方形圖片正方形圖片	0	未使用	2024/12/21	贈品券	電子票券/即期票券	2024/05/08 13:15:39	已發送 2024/05/08 13:15:39	2024/05/08

3. 訂單資訊

查詢條件有勾選「顯示訂單資訊」時，才會顯示此區塊。若票券有操作轉贈、退貨、申請退貨，將顯示對應資料。

訂單資訊										
ECT訂單編號	綠界/廠商 訂單編號	金流服務商	付款方式	贈品單號	轉贈單號	商品編號	廠商貨號	電子票券 申請退貨單號	電子票券 申請退貨進度	退貨單號/ 購買人退貨手續費
2024042317189158	2404231706409645 20240423170520	綠界	信用卡	-	-	VIX94107	nina202402201	S2024042317189158077	申請中 2024/04/24 11:53:54	-
2024042317189158	2404231706409645 20240423170520	綠界	信用卡	-	2024042317189158373	VBS13825	nina202312212	-	-	-
2024042317189158	2404231706409645 20240423170520	綠界	信用卡	-	-	VBC08732	nina202312211	S2024042317189158076	申請中 2024/04/24 11:48:59	-

4. 操作人員

查詢條件有勾選「顯示操作人員」時，才會顯示此區塊。若票券有操作核銷、退貨時，將顯示對應資料。

操作人員 ?			
發行人員	核銷人員	退貨人員	核銷人員 所屬商店
總店 ibontest375301	總店 ibontest375301	-	3306318 測試列印好商店你也覺得讚商店名稱
總店 ibontest375301	-	-	-

5. 持票人資訊

顯示最新的持票人資訊。查詢條件有勾選「顯示持票人資訊」時，才會顯示此區塊。

持票人資訊 ?		
持票人	手機號碼	電子信箱
謝妮娜	09- [模糊]	[模糊]@com.tw

注意事項：

1. 未使用：票券可進行核銷/退貨。
 2. 未使用且履約保障逾期：票券可進行核銷/退貨。
 3. 已使用：票券已執行核銷，若操作錯誤仍可變更票券狀態。
 4. 核銷中：核銷資料更新至銀行，無法再變更票券狀態。
 5. 已核銷：票券已核銷完成，無法再變更票券狀態。
 6. 逾期兌回：票券於逾期後進行核銷，若操作錯誤仍可變更票券狀態。
 7. 待退貨：票券已執行退貨，若操作錯誤仍可變更票券狀態。
 8. 退貨中：退貨資料更新至銀行，無法再變更票券狀態。
 9. 已退貨：票券已退貨完成，無法再變更票券狀態。
 10. 已退貨且履約保障逾期：票券已退貨，若操作錯誤仍可變更票券狀態。
 11. 已失效：贈品券已超出使用期限，已無法使用。
- 當履約保障機構為「永豐商業銀行」，已核銷、或逾期的提貨券，其款項將依約定天期撥至廠商綠界帳戶。若提貨券於履約保障期間內退貨，其款項將退刷給消費者；超出履約保障期間退貨，廠商需自行聯繫消費者做退款。
 - 當履約保障機構為「新光商業銀行」，綠界金流服務交易結算後，將依約定撥款天期撥款至廠商綠界帳戶；如非綠界金流服務，請與該金流服務業者確認。

● 檢視歷程

點擊「歷程」欄位的【查看】按鈕，可檢視該張票券自發行起的所有異動紀錄（包含票券狀態異動時間、持票人資訊、備註等）。

票券歷程									
紀錄票券自發行起的所有異動。									
發行單位：測試列印公司 商店代號：3306318 票券名稱：測試列印票券也發傳單店名稱 票券序號：A63OV00000014391 支援類型：禮券 商品名稱：測試正券商品正券商品正券商品									
下載 Excel									
時間	紀錄	票券狀態	持票人	持票人手機	持票人 Email	備註	核銷人員所屬商店	操作人員	操作來源
2024/04/24 11:46:05	購買人贈禮票券	未使用	測試用	09XXXXXXX	test@ecpay.com	- 贈禮單號 2024042317189158373	-	-	-
2024/04/23 17:18:45	發送電子票券	未使用	購買人	09XXXXXXX	test@ecpay.com	-	-	ibontest375301	後台
2024/04/23 17:18:45	發行	未使用	購買人	09XXXXXXX	test@ecpay.com	-	-	總店 ibontest375301	後台

● 新增備註

點擊「備註」欄位的【新增】按鈕，可輸入備註內容。

備註
 ×

票券序號 A63OV00000014390

請輸入備註內容，最多可輸入50字

0/50

送出

▼ 新增備註後，可於歷程查看備註內容。

時間	紀錄	票券狀態	持票人	持票人手機	持票人 Email	備註	核銷人員所屬商店	操作人員	操作來源
2023/06/01 10:29:22	備註	未使用	買家	09XXXXXXX	test@ecpay.com	06/01備註內容	-	betabranh0331	後台
2023/05/22 11:43:17	發送電子票券	未使用	買家	09XXXXXXX	test@ecpay.com	-	-	test	API

● 查看可核銷、退貨名單

點擊「可核銷、退貨名單」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該項商品之核銷商店/分店及退貨分店名單（商品有設定跨店核銷及操作分店時才顯示此按鈕）。

×

可操作核銷、退貨的商店 / 分店

發行單位

發行單位

商品名稱

商品名稱

商品編號

V000000

跨店核銷

核銷分店

退貨分店

可核銷此票券的商店共 29 家，欲更改可核銷商店請至 [商品管理](#)。

商店代號	商店名稱
3306261	商品名稱
3306299	商品名稱

注意事項：

以母商店代號查詢報表資料時，不可對子商店代號資料新增備註。需先於後台左側切換為子商店代號後，才可進行此操作。

K. 電子票券轉贈紀錄

可查詢電子票券 (提貨券) 的轉贈紀錄，包含購買人與受贈人資料。並可操作取消轉贈及檢視歷程。

● 查詢轉贈紀錄

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。

電子票券轉贈紀錄

- 此功能可查詢購買人購入電子票券(提貨券)後的轉贈紀錄。
- 當受贈人票券中還有票券狀態為未使用時，您可依轉贈單號執行取消轉贈電子票券。

商店代號

此店

轉贈日期

2022-12-10 至 2023-03-10

轉贈單號

請完整輸入

購買人姓名

請完整輸入

受贈人姓名

請完整輸入

清除

查詢

商店代號	轉贈日期	轉贈單號	廠商訂單編號	購買人姓名	購買人手機號碼	購買人電子信箱	受贈人姓名	受贈人手機號碼	受贈人電子信箱	最後更新日期	操作
3332691	2022/12/27 17:20:27	2022122710132706306	2212271007497462	賈家	0912345645	@ec_aycom.tw	Test	9123495645	91234@ecpay.com.tw	-	取消轉贈 歷程
3332691	2022/12/26 14:40:18	2022121316212689304	20221213160353	賈家	0991234234	Test@ecpay.com.tw	Test	0917616026	ynkj0806@gmail.com	-	取消轉贈 歷程

小計 筆數：2 筆

● 取消轉贈

點擊【取消轉贈】按鈕，可將轉贈單號內所有「未使用」的受贈票券，返還給原購買人。

取消轉贈

轉贈單號：2022071410390558055 單位：新台幣(元)

編號	票券序號	商品名稱	票券面額	票券狀態
1	ASZPK00000000140	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用
2	ASZPK00000000141	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用
3	ASZPK00000000142	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用
4	ASZPK00000000143	無鹽北海道鮭魚牛奶粥附贈日式蒜味麵包1元	1	未使用

可申請取消轉贈張數： 4 張

確定

操作

[取消轉贈](#) [歷程](#)

[取消轉贈](#) [歷程](#)

注意事項：

若子帳號要操作取消轉贈功能，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「電子票券轉贈紀錄」的『修改』功能。

- 檢視歷程

點擊【歷程】按鈕，可查看電子票券自轉贈起的所有異動，包含票券轉贈、取消轉贈。點擊【檢視】按鈕，可查看該筆電子票券明細。

受贈人姓名	受贈人手機號碼	受贈人電子信箱	最後更新日期	操作
測試有沒有轉贈問題	093	ni @ecpay.com	-	取消轉贈 歷程

電子票券轉贈紀錄
紀錄票券自轉贈起的所有異動。

轉贈歷程查詢
轉贈單號：2024042513399176376

日期	操作	操作票券張數	備註	票券明細
2024/04/25 13:45:12	取消轉贈	1	操作人-ibontest375301	檢視
2024/04/25 13:42:13	票券轉贈	1	-	檢視

注意事項：

以母商店代號查詢報表資料時，不可對子商店代號資料操作取消轉贈。需切換為子商店代號後，才可進行此操作。

L. 簡訊發送紀錄

若廠商有開啟簡訊加值服務，當廠商發行票券、變更購買人、補發通知後，可於此處查詢簡訊發送紀錄，包含購買人資訊及訊息內容。

● 查詢簡訊發送錄

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。查詢範圍不可超過三個月。

商店代號	3306318-測試列印好公司你也覺得讚則一辦66		
發送日期	2023-11-03 至 2023-11-03	發送類型	全部
發送狀態	全部	ECT訂單編號	請向整輸入
購買人姓名	請向整輸入	每頁顯示筆數	25筆

查詢

下載 Excel

商店代號	發送類型	ECT訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	購買人姓名	發送電話號碼	建立時間	發送日期	發送狀態
3306318	補發通知	2023110316583390	20231103165315	-	王大明	0966666666	2023/11/03 17:07:07	2023/11/03 17:07:08	成功
3306318	變更購買人	2023110316583390	20231103165315	-	王大明	0966666666	2023/11/03 17:04:57	2023/11/03 17:04:58	成功

● 查詢結果

點擊「ECT 訂單編號」可檢視票券訂單明細，點擊「電話號碼」可以檢視簡訊內容。紙本票券與純序號票券不會發送簡訊通知，請廠商自行通知消費者。

商店代號	發送類型	ECT訂單編號	廠商訂單編號	贈品單號	購買人姓名	發送電話號碼	建立時間	發送日期	發送狀態
3306318	發行票券	2024022717533804	20240227173615	-	純提貨券	09:	2024/02/27 17:53:55	2024/02/27 17:53:57	成功
3306318	變更購買人	2024022620553768	20240226195855	-	變變變	09:	2024/02/26 22:12:38	2024/02/26 22:12:40	成功
3306318	變更購買人	2024022620553767	20240226195856	-	並更姓名	09:	2024/02/26 22:12:18	2024/02/26 22:12:19	成功
3306318	補發通知	2024022620553768	20240226195855	-	變變變	09:	2024/02/26 21:27:54	2024/02/26 21:27:55	成功

簡訊內容

測試列印好商店你也覺得讚商店名稱，電子票券兌換連結
https://*****6

M. 跨店核銷報表

當廠商核銷其他發行單位的票券後，可於此處查看已核銷的票券資料。

● 查詢跨店核銷報表

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。查詢日期範圍不可超過三個月。

※若登入子帳號有綁定分店，則僅能查詢所屬分店資料，不可選擇其他分店。

跨店核銷報表

- 若您有核銷其他廠商發行的票券，票券資料將匯入此報表中。
- 此報表的資料係不同登入身分顯示權利如下：
 - 登入身分=分店的帳號，則僅可查詢該店所屬分店的票券資料。
 - 登入身分=總店的帳號，可查詢所有分店的票券資料。

查詢方式	日期查詢	商店代號	3085678-永豐源超市票券
* 核銷日期	2023-03-01 至 2023-05-28	支援類型	☒ 全部 ☐ 提貨券 ☐ 贈品券
商品名稱	請輸入4字以上	核銷人員	請選擇他人操作帳號
核銷分店	請選擇	發行單位	請輸入2字以上
每頁顯示筆數	25筆		

[清除](#) [查詢](#)

[下載 Excel](#) 單位：新台幣 (元)

編號	跨店核銷商店代號	發行商資訊		票券資訊						訂單資訊				操作人員	
		發行單位	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券筆數	票券狀態	預約保釋/贈品券到期日	支援類型	出券類型/發行方式	ECT訂單編號	條碼/廠商訂單編號	贈品筆數		轉贈筆數
1	3085678	永豐源超市票券公司	-	C9NED0000000002472	排班STAGE測試-觀點兌換券	0	已核銷 2023/03/02 16:55:49	2023/04/02	贈品券	電子票券/印刷票券	2023030216471339	-	202303021646	-	總店 test

小計：筆數：1筆 金額：0元 純淨額：0筆 金額：0元 電子票券：1筆 金額：0元 紙本票券(條碼)：0筆 金額：0元 紙本票券(印刷)：0筆 金額：0元

注意事項：

若將已跨店核銷的票券「取消核銷」，則無法在此報表查詢該張票券的相關資料。

N. 分店報表

可查詢特定分店操作發行、核銷、退貨後的票券資料。

● 查詢分店報表

選擇查詢條件，點擊【查詢】按鈕，下方顯示搜尋結果。查詢日期範圍不可超過三個月。

※若登入子帳號有綁定分店，則僅能查詢所屬分店，不可選擇其他分店。

分店報表查詢

- 若您有核銷其他分店發行的票券，票券資料將匯入此報表中。
- 此報表的資料也不需登入身分驗證權限如下：
 1. 登入身分+分店的帳號，則僅可查詢您所屬分店操作的票券資料。
 2. 登入身分+總店的帳號，可查詢所有分店操作的票券資料。

查詢方式	日期查詢	商店代號	3306318-測試則即係公司也也量傳匯則一類別
* 核銷日期	2023-08-06 至 2023-11-04	支援類型	☒ 全部 ☐ 提貨券 ☐ 贈品券
商品名稱	請輸入4字以上	核銷人員	請完整輸入操作帳號
核銷分店	請選擇	發行單位	請輸入2字以上
每頁顯示筆數	25筆		

[清除](#) [查詢](#)

[下載 Excel](#) 單位：新台幣 (元)

編號	商店代號	發行資訊		票券資訊						訂單資訊				操作人員	
		發行單位	平台名稱	票券序號	商品名稱	票券金額	票券狀態	預約核銷/贈品券到期日	支援類型	出券類型/發行方式	ECT訂單編號	綠界/屈臣氏訂單編號	贈品序號		轉贈序號
1	3306318	實業圖書大飯店4	-	A5AMV000000000015	母子特店測試券02	1,000	已核銷 2023/09/15 01:00:48	2024/09/13	提貨券	電子票券/郵寄票券	2023091416223170	2309141620367400 20230914162029	-	-	總店 ibontest375301
2	3306318	唯地地公司	-	ACFJ2000000000103	提貨券測試2	10	已核銷 2023/09/09 01:01:05	2025/02/18	提貨券	電子票券/郵寄票券	2023090813153148	2308291446546135 20230829144632	-	-	總店 ibontest375301

注意事項：

1. 子帳號如未綁定分店，則可查詢任一指定分店操作的票券資料。
2. 子帳號如有綁定分店，則僅可查詢所屬分店操作的票券資料。

7-4 信託管理

此章節僅適用履約保障機構為「新光商業銀行」的廠商。

A. 信託資訊總覽

可查看信託合約資訊，包含合約起訖日、信託管理費設定、及廠商端銀行聯絡窗口。

信託資訊總覽

可於此查看信託合約資訊、廠商聯絡人資訊，若針對合約、廠商聯絡人資訊有任何問題，請洽所屬銀行窗口確認。

信託合約資訊

信託契約書編號	bk-3362767
履約保障機制	即時信託
起始日	2024/04/24
到期日	2024/06/30
信託管理費率	11.11%
信託管理費下限	11,111 /年
合約狀態	合約有效
信託專戶出帳帳號	33627673362767

查看歷程

廠商聯絡人資訊

以下廠商資料將顯示在銀行端，提供銀行人員連絡廠商。

姓名	廠商姓名
手機號碼	09991
Email	stagetest@mailnesia.com

● 歷程

點擊【查看歷程】按鈕，即可檢視合約設定歷程。

合約狀態	合約有效
信託專戶出帳帳號	33627673362767

查看歷程

信託合約設定歷程

欄位由新到舊排序。

起始日	到期日	信託管理費率	信託管理費下
2024/04/24	2024/06/30	11.11%	11,111
2024/04/24	2024/04/25 (自動展延)	11.11%	11,111

B. 廠商請款報表

「即時信託」廠商才可進行請款動作。

● 請款紀錄

可於此頁籤查看已申請的請款紀錄。

1. 點擊「請款區間」可檢視該區間的請款資料。
2. 點擊「指示金額」可檢視該請款單號的票券資料。
3. 點擊「歷程」可檢視該請款單號的審核歷程。

廠商請款報表

- 請款紀錄：可查閱「即時信託」廠商已申請之請款紀錄，如請款單連遭銀行駁回，可重新提審此單。
- 每月可請款：每月依上月份票券使用狀態，結算可請款金額，並可新增請款單。點此[查看](#)「可請款票券狀態」說明。
- 請款票券明細：可查閱已請款的票券序號、票額及狀態。

請款申請

請款紀錄

每月可請款報表

請款票券明細

請款日期

2024-01-29 至 2024-05-13

審核狀態

全部

請款單號

請輸入資料

清除

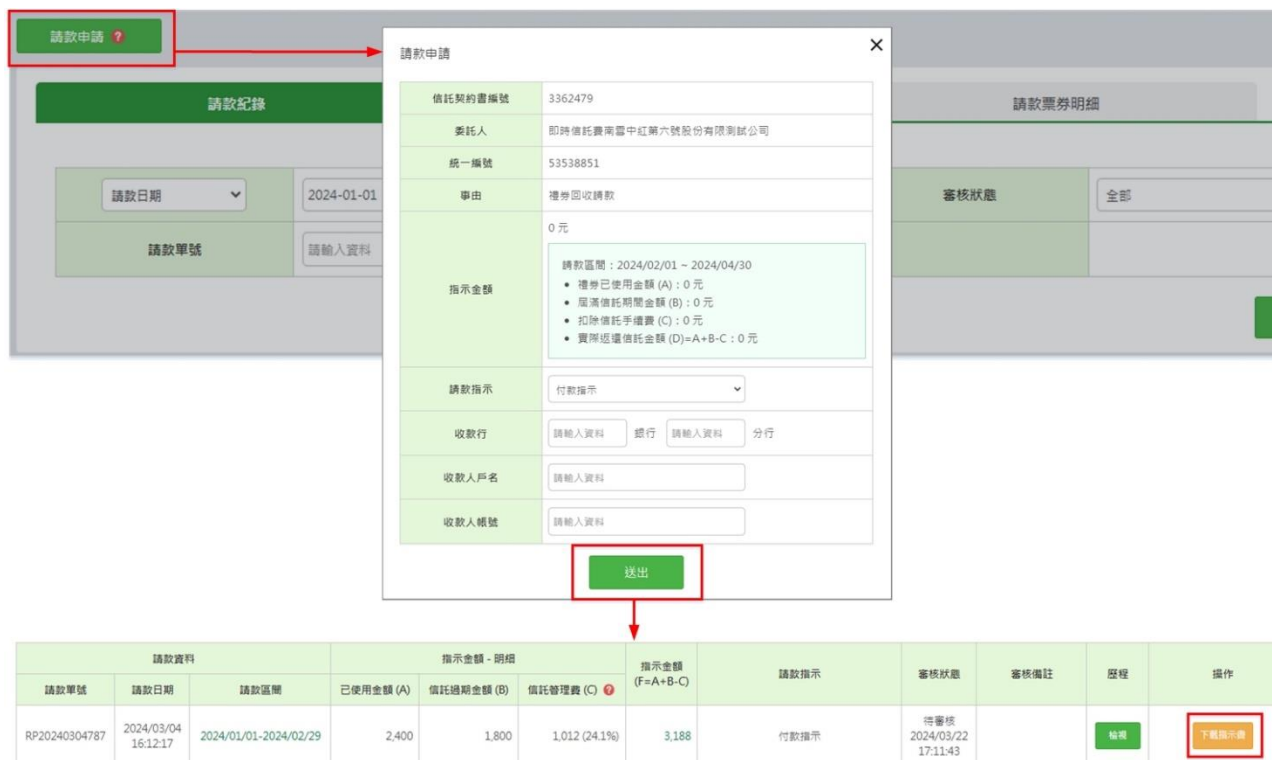
查詢

下載 Excel

單位：新台幣 (元)

請款資料			指示金額 - 明細			指示金額	請款指示	審核狀態	審核備註	歷程	操作
請款單號	請款日期	請款區間	已使用金額 (A)	信託逾期金額 (B)	信託管理費 (C)	(F=A+B-C)					
RP20240322189	2024/03/22 16:48:10	2024/01/01-2024/03/31	200	0	10 (5%)	190	需後的主管放行(請款指示=其他)	主管放行 2024/03/22 16:52:38		檢視	下載匯票清單

4. 欲執行請款作業，請點擊左上角【請款申請】按鈕，填寫送出後，須下載指示書並用印寄回給銀行審核。



請款資料			指示金額 - 明細			指示金額	請款指示	審核狀態	審核備註	歷程	操作
請款單號	請款日期	請款區間	已使用金額 (A)	信託過期金額 (B)	信託管理費 (C) ①	指示金額 (F=A+B-C)					
RP20240304787	2024/03/04 16:12:17	2024/01/01-2024/02/29	2,400	1,800	1,012 (24.1%)	3,188	付款指示	待審核 2024/03/22 17:11:43		檢視	下載指示書

注意事項：

1. 每月僅能新增請款一次，重新送審的請款不在此限。
2. 新增請款時，系統會將所有「未請款」資料一併請款。
3. 信託管理費用將依請款當下的信託管理費率計算。

5. 「審核狀態」說明

待審核：請款申請已送出，待銀行端審核。

經辦通過：銀行審核中，待放行。

主管放行：銀行審核通過，款項將匯入廠商的信託專戶出帳帳號。

經辦駁回、主管駁回：請點擊【重新送審】按鈕，更新請款資料後再次送出申請。

請款資料			指示金額 - 明細			指示金額	請款指示	審核狀態	審核備註	歷程	操作
請款單號	請款日期	請款區間	已使用金額 (A)	信託過期金額 (B)	信託管理費 (C) ①	指示金額 (F=A+B-C)					
RP20240304787	2024/03/04 16:12:17	2024/01/01-2024/02/29	2,400	1,800	1,012 (24.1%)	3,188	付款指示	主管放行 2024/03/22 17:11:43		檢視	下載指示書
RP20240412892	2024/04/12 15:40:44	2024/01/01-2024/03/31	2,415	1,800	1,016 (24.1%)	3,199	請將上述指示金額轉換為發行額使用	主管駁回 2024/05/03 10:13:07	剩餘限用 5/3 10:13	檢視	重新送審 下載指示書

- 每月可請款報表

系統於每月1日結算上月份可請款金額(核銷+作廢+信託過期)，並顯示於該報表中。「請款狀態」欄位將顯示該月請款的處理進度，點擊「請款單號」可檢視審核狀態。

請款紀錄		每月可請款報表		請款票券明細				
可請款月份	2024 02 至 2024 04	請款狀態		全部				
請款單號	請輸入資料							
清除 查詢								
下載 Excel 單位：新台幣(元)								
可請款月份	統計區間	禮券已使用金額 (A)		信託過期金額 (B)	可請款金額 (C = A + B)	請款		
		核銷金額	作廢金額			請款日期	請款狀態	請款單號
2024/02	2024/02/01 - 2024/02/29	2,400	0	1,800	4,200	2024/04/12 15:40:44	請款中	RP20240412892
2024/03	2024/03/01 - 2024/03/31	15	0	0	15	2024/04/12 15:40:44	未請款	RP20240412892

- 請款票券明細

可於此頁查看已請款的票券明細。

請款紀錄		每月可請款報表		請款票券明細							
請款日期	2024-03-04 至 2024-05-17	票券狀態		全部							
請款單號	請輸入資料										
清除 查詢											
下載 Excel 單位：新台幣(元)											
序號	票券序號	票券名稱	面額	金流服務商	付款方式	發行日期	票券狀態	狀態變更日期	請款日期	請款單號	請款狀態
31	AF3JG00000000010	跨店測試機器人	100	其他	信用卡	2024/02/21 14:28:28	核銷	2024/02/22 11:13:03	2024/04/12 15:40:44	RP20240412892	請款中
32	AF3JG00000000009	跨店測試機器人	100	其他	信用卡	2024/02/21 14:28:28	核銷	2024/02/22 11:13:03	2024/04/12 15:40:44	RP20240412892	請款中
33	AF3JG00000000005	我是提貨券	100	綠界	信用卡	2024/02/19 14:03:06	信託過期	2024/02/21 23:59:59	2024/04/12 15:40:44	RP20240412892	請款中
34	AF3JG00000000003	價金跨店提貨_即時	100	其他	信用卡	2024/02/19 14:02:30	核銷	2024/02/19 16:25:40	2024/04/12 15:40:44	RP20240412892	請款中
35	AF3JG00000000001	價金跨店提貨_即時	100	綠界	信用卡	2024/02/19 14:01:52	核銷	2024/02/19 16:25:40	2024/04/12 15:40:44	RP20240412892	請款中

C. 信託額度申請

可於此申請提高、或取消信託額度，亦可查看申請資料的審核狀況。

信託額度申請

- 此節點可新增申請、或查看由廠商、銀行、系統申請的調額單及銀行審核狀況。
- 如為廠商自行申請遭銀行駁回，可重新送審此單。

申請日期

2023-05-11 至 2024-05-02

申請人

全部

申請單號

請輸入資料

審核狀態

全部

查詢

下載 Excel

新增申請

單位：新台幣 (元)

申請資料 (信託契約書編號：3408335)					審核/操作			
申請單號	申請日期	申請人	申請額度	事由	審核狀態	審核備註	歷程	操作
CAB20240222006	2024/02/22 17:14:47	廠商	+10,000	調高信託額度	主管放行 2024/02/22 17:15:14		檢視	
CAB20240312002	2024/03/12 11:44:11	廠商	-100	取消信託額度	主管放行 2024/03/12 11:44:44		檢視	下載顯示圖
CAB20240320001	2024/03/20 10:47:30	廠商	+10	調高信託額度	主管駁回 2024/03/25 17:58:32	審核不通過	檢視	重新送審

● 新增申請

欲調高 / 取消信託額度，請點擊【新增申請】按鈕並填寫金額後送出。點擊「查看信託可用餘額」可檢視信託額度使用狀況。

信託額度申請

- 此節點可新增申請、或查看由廠商、銀行、系統申請的調額單及銀行審核狀況。
- 如為廠商自行申請遭銀行駁回，可重新送審此單。

申請日期

2024-03-04 至 2024-05-13

申請人

全部

申請單號

請輸入資料

審核狀態

全部

查詢

下載 Excel

新增申請

單位：新台幣 (元)

信託契約書編號

12345678

委託人

急中生智即時特店

統一編號

12345678

事由

請選擇

請選擇事由

申請額度

請輸入資料

元

查看信託可用餘額

送出

申請資料 (信託契約書編號：3408335)				審核/操作				
申請單號	申請日期	申請人	申請額度	事由	審核狀態	審核備註	歷程	操作
CAB20240411003	2024/04/11 17:09:28	廠商	-1				檢視	重新送審

注意事項：

如有申請單尚未審核，將無法新增申請及重新送審。

● 「審核狀態」欄位

1. 待審核：申請已送出，待銀行端審核。
2. 經辦通過：銀行審核中，待放行。
3. 主管放行：銀行審核通過，已調整額度。
4. 經辦駁回、主管駁回：請點擊【重新送審】調整此次申請額度後送出。

申請資料 (信託契約書編號: 3408335)					審核/操作			
申請單號	申請日期	申請人	申請額度	事由	審核狀態	審核備註	歷程	操作
CAB20240222006	2024/02/22 17:14:47	廠商	+10,000	調高信託額度	主管放行 2024/02/22 17:15:14		檢視	
CAB20240320001	2024/03/20 10:47:30	廠商	+10	調高信託額度	主管駁回 2024/03/25 17:58:32		檢視	重新送審
BAB20240325015	2024/03/25 17:59:12	銀行	+10	銀行人工調額	經辦通過 2024/03/28 14:12:04		檢視	

重新送審 (申請單號: CAB20240320001)

申請日期	2024/03/20
信託契約書編號	3408335
委託人	均自用
統一編號	58536950
事由	調高信託額度
申請額度	10 元 查

[看信託可用餘額](#)

[送出](#)

注意事項：

當申請事由為「取消信託額度」時，請下載指示書並用印後寄回銀行審核。

● 歷程

點擊「歷程」欄位的【檢視】按鈕，可查看詳細的審核進度。

申請資料 (信託契約書編號: 3408335)					審核/操作			
申請單號	申請日期	申請人	申請額度	事由	審核狀態	審核備註	歷程	操作
CAB20240222006	2024/02/22 17:14:47	廠商	+10,000	調高信託額度	主管放行 2024/02/22 17:15:14		檢視	

申請單編號: CAB20240308001

申請人	事由	申請額度	審核狀態	審核備註	操作時間	操作人員
廠商	調高信託額度	+1,000,000	待審核		2024/03/08 10:26:20	fruitrobber0207
廠商	調高信託額度	+1,000,000	經辦通過		2024/03/08 13:28:26	469nina
廠商	調高信託額度	+1,000,000	主管放行	yuyuyuyuyu	2024/03/11 15:38:46	beta123

D. 信託管理費報表

銀行將於每月1日結算信託管理費。此管理費依據上個月發行總額、廠商與銀行議定費率收取。

「總額信託」廠商可於此報表檢視該筆費用繳費狀況，點擊「信託契約書編號」可檢視信託合約資訊，點擊「來源單號」可檢視該筆信託額度申請資料。「即時信託」廠商請至【廠商請款報表】查看。

信託管理費報表

- 此報表可查閱「信託管理費」繳費狀況，結算時間：總額信託每月1日結算上月發行總額，「即時信託-信託管理費」請於「廠商請款報表」查看。
- 系統將依照該次結算當下即時費率，計算至小數點第1位後4捨5入至整數，並於對應「申請單號-主管放行後」更新繳費狀態。

結算月份	2024 02 至 2024 04	狀態	☒ 全部 ☐ 已繳款 ☐ 未繳款
來源單號	請輸入資料		

[查詢](#)

[下載 Excel](#) 單位：新台幣(元)

結算月份	統計區間	信託契約書編號	履約機制	發行金額	費率	信託管理費	狀態	來源單號
2024/02	2024/02/01-2024/02/29	BK-34083	總額信託	10,600	4.39%	465	已繳款	SAB20240308014
合計						465		

小計 總筆數：1筆 信託管理費：465元

E. 信託可用餘額明細

可依結算日期、進出類別 (調額放行、票券異動) 查詢信託餘額使用狀況。

信託可用餘額明細

可查看信託可用餘額及進出明細，點此查看「額度增加/減少」說明。

結算日期	2024-02-26 至 2024-05-03	進出類別	全部 全部
來源單號	請輸入資料		

查詢

點擊下圖紅框處，將顯示「信託餘額進出說明」。

信託可用餘額明細

可查看信託可用餘額及進出明細，點此查看「額度增加/減少」說明。

信託餘額進出說明

總額信託 即時信託

進出類別	摘要	信託可用餘額
調額放行	廠商調額-調高信託額度	增加
調額放行	廠商調額-取消信託額度	減少
調額放行	系統調額-信託管理費	
調額放行	銀行人工調額	
票券異動	發行	
票券異動	發行失敗 (返還額度)	增加
票券異動	核銷	
票券異動	信託過期	
票券異動	作廢	

相關額度計算說明：

- 信託餘額：所有「進出類別=調額放行」進出類別加總。
- 信託水位：摘要「發行 - 發行失敗 - 核銷 - 還貨 - 信託過期」。
- 信託可用餘額：前述「信託餘額」- 發行 + 發行失敗 + 核銷 + 還貨 + 信託過期。

● 信託餘額使用狀況

「總額信託」廠商，可於此檢視信託額度、信託水位與信託可用餘額。「即時信託」廠商，僅顯示信託可用餘額。

信託額度使用狀況

更新時間 2024/12/13 17:20:36

單位：新台幣(元)

信託契約編號	營業人名稱	履約機制	信託額度	信託水位	信託可用餘額
12345678	綠界科技股份有限公司	即時信託	-	-	857,330

● 信託可用餘額明細

可於此查看調額放行、或票券狀態異動時進出的金額。

信託可用餘額明細					
下載 Excel				單位：新台幣 (元)	
結算日期	進出類別	摘要	進出金額	信託可用餘額	來源單號
2024/02/26 09:15:56	票券異動	信託過期	+100	991,200	批次編號：EX202402260015
2024/03/11 14:30:00	票券異動	作廢	+5	842,195	批次編號：RF202403110052
2024/03/11 16:50:35	票券異動	發行	-25	842,170	訂單編號：2024031116503987
2024/03/12 14:30:00	票券異動	核銷	+10	842,180	批次編號：WF202403120053
2024/03/19 20:56:07	調額放行	系統調額-信託管理費	-465	841,715	申請單號：SAB20240308014
2024/03/21 14:22:34	票券異動	發行	-50	841,665	訂單編號：2024032114229036

八、分期核銷

8-1 操作設定管理

有串接需求之廠商，可於發行前至此頁設定Server或主機網址，來接收系統回傳的退款資訊。點擊【設定】按鈕後，填寫退款結果主動通知URL並點選【修改】即完成新增。之後訂單發生退款時，自動接收系統以 Server POST 方式發出的退款通知。



發行前置設定

- 設定 Server 或主機的網址，以接收系統回傳的退款資訊
- 適用自行架設/串接網站的廠商

設定

發行前置設定

- 提供有串接需求之廠商，於訂單發生退款時，自動接收系統以 Server POST 方式發出的退款通知。
- 此節點設定及異動皆不溯及已發行之訂單，發行時，將依當下設定值作為該筆訂單退款通知 URL。
- 詳細資訊請參考「ECTicket 服務 API 技術文件 - 分期核銷 > 退款主動通知」。

① 設定前，請先聯繫所屬業務，申請開通 URL Domain 防火牆，若已開通請忽略此提醒。

退款結果主動通知 URL

請輸入完整網址

請視需求填入對應網址：

- 自行架設網站：填入廠商 Server 或主機的網址。
- 串接 ECTicket 合作平台：填入合作平台商提供的 Server 網址。

修改 歷程

● 檢視歷程

點擊【歷程】按鈕，即可檢視退款結果主動通知URL異動紀錄。



#	時間	RefundNotifyURL	操作人員
1	2021/11/07 09:44:04	https://ecticket-stage.ecpay.com.tw/413/api/ECPlayTest/MockRefundNotify	ectstagefen09

注意事項：

- 若子帳號欲修改退款主動通知URL網址，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「操作設定」的『修改』功能。
- 此節點設定及異動皆不溯及已發行之訂單。發行時，將依當下設定作為該筆訂單退款通知 URL。

8-2 未發行訂單

可於此處查詢系統尚未發行的訂單。

匯出列表							單位：新台幣(元)
交易時間	廠商訂單編號	綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數 ?	交易金額	持卡人資料
2023/11/20 09:15:29	20231120091514	2311200915181697	12953953	可發行	21 天	100	明細
2023/11/20 09:14:52	20231120091433	2311200914371696	12953952	可發行	21 天	100	明細
2023/11/20 09:14:29	20231120091413	2311200914181695	12953951	可發行	21 天	100	明細
2023/11/20 09:14:01	20231120091316	2311200913251694	12953950	可發行	21 天	100	明細
小計 總共：4 筆 可發行：4 筆 發行逾期：0 筆 取消授權：0 筆							

● 檢視持卡人資料

點擊【明細】按鈕，可查看持卡人相關資訊。

單位：新台幣(元)					
綠界訂單編號	授權單號	狀態	發行倒數 ?	交易金額	持卡人資料
2311200915					明細
2311200914					明細

×

持卡人資料明細

- 姓名：ECTicket
- 手機：0966666666
- E-mail：test@ecpay.com.tw
- tradedesc：訂單描述-簡易版Aio介接

8-3 分期核銷

A. 訂單退貨

可於此處進行訂單「所有未使用序號」的退貨操作。輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方將顯示可退貨的期數與金額，點擊「訂單編號」可檢視訂單明細。可於查詢結果處設定退貨手續費、輸入退貨原因，點選【退貨】按鈕以完成退貨。

廠商訂單編號

20231020173440

查詢

僅支援訂單內剩餘序號一併退貨，無法部分退貨。

查詢結果

單位：新台幣(元)

廠商訂單編號：20231020173440

訂單總期數	未使用期數	可退貨金額	退貨手續費	退貨原因(非必填)
12 期	11 期	2,035 元	0 元	此原因僅註記，可於報表中查看 0/50

※ 提醒您！「退貨手續費」將以不超過序號面額為原則、分攤至未使用期數，以利後續撥付作業。

退貨

▼ 退貨成功後，會跳出視窗「已送出退貨，訂單狀態已變更」

ectvendor-beta.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已送出退貨，訂單狀態已變更

確定

注意事項：

1. 僅發行單位可以操作退貨。
2. 僅支援訂單內剩餘序號一併退貨，無法部分退貨。
3. 「退貨手續費」將以不超過序號面額為原則、分攤至未使用期數，以利後續撥付作業。
4. 為配合銀行退款規則，若訂單發行與退貨為同天操作，將於發行日+2日更新至銀行履約保障系統。
範例. 7/1發行票券，7/1 23:59前退貨之提貨券資料，將於7/3 01:00更新至銀行履約保障系統。
5. 若子帳號欲進行退貨操作，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「訂單退貨」的『查詢』功能。

B. 訂單取消退貨

輸入查詢條件後點擊【查詢】按鈕，下方顯示查詢結果，點擊「訂單編號」可檢視訂單明細。可於查詢結果處輸入取消退貨原因，並點選【取消退貨】按鈕以完成取消操作。

訂單取消退貨

輸入完整查詢條件，將顯示此訂單序號資料。

廠商訂單編號

20231020173440

查詢

僅支援訂單內待退貨資料一併取消，無法部分取消。

查詢結果 單位：新台幣(元)

廠商訂單編號：20231020173440

退貨單號	訂單總期數	未使用期數	可退貨金額	退貨手續費	取消原因 (非必填)
R2023102018003347756	12 期	11 期	2,035 元	100 元	此原因僅註記，可於報表中查看 0/50

取消退貨

▼ 退貨成功後，會跳出視窗「已送出退貨，訂單狀態已變更」

ectvendor-beta.ecpay.com.tw 的嵌入式網頁顯示

已取消退貨，訂單狀態已變更

確定

注意事項：

1. 僅發行單位可以操作取消。
2. 僅支援訂單內待退貨資料一併取消，無法部分取消。
3. 如訂單退貨後狀態為「待退貨」，可於退貨當日23:59前操作取消。
4. 若子帳號欲進行退貨操作，請使用母帳號至「後台帳號管理>後台子帳號管理>權限編輯」節點，勾選「訂單取消退貨」的『查詢』功能。

C. 分期核銷訂單報表

可於此處查看所有已發行訂單的詳細資料，子帳號被開啟節點權限即可查看、操作該節點。

● 上方頁籤選擇「訂單明細」

1. 查詢列表

可依不同的查詢條件，篩選出符合條件的資料。查詢範圍不可超過三個月。

訂單明細		各期序號明細	
發行日期	☒ 使用日期搜尋 2023-11-01 至 2023-11-24	退貨操作人員	請完整輸入操作帳號
廠商訂單編號	請完整輸入	每頁顯示筆數	25筆
商店代號	此店		
		清除	查詢

2. 查詢結果

(1) 訂單資訊

當訂單所有期數核銷完成，「履約保障到期日」欄位將顯示核銷完成。

編號	商店代號	訂單資訊					金額 / 期數 ?			
		廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日 ?	發行日期 ?	總額 ?	退貨 ?	核銷 ?	未使用 ?
12	3397497	20230915174255	2023091518003173	12942248	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	33,333 (18)	0	1,866 (1)	31,467 (17)
13	3397497	20230915174254	2023091518003172	12942246	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	15,555 (18)	14,688 (17)	867 (1)	0
14	3397497	20230907105431	2023090711003135	12942054	2025/02/27 核銷完成	2023/09/07 11:02:01	48,888 (18)	0	48,888 (18)	0

(2) 金額 / 期數

顯示該訂單的總金額與總期數，並顯示退貨、核銷與未使用的金額與對應期數。

編號	商店代號	訂單資訊					金額 / 期數 ?			
		廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日 ?	發行日期 ?	總額 ?	退貨 ?	核銷 ?	未使用 ?
12	3397497	20230915174255	2023091518003173	12942248	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	33,333 (18)	0	1,866 (1)	31,467 (17)
13	3397497	20230915174254	2023091518003172	12942246	2025/03/07	2023/09/15 18:01:53	15,555 (18)	14,688 (17)	867 (1)	0
14	3397497	20230907105431	2023090711003135	12942054	2025/02/27 核銷完成	2023/09/07 11:02:01	48,888 (18)	0	48,888 (18)	0

(3) 退貨資料

若訂單有操作退貨，將顯示相關資料。可點擊「退貨手續費」另開新頁至「撥款對帳報表」查看手續費分攤明細。

退貨				其他	
退貨日期	退貨手續費 ②	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註
已退貨 2023/11/09 01:00:50	22	R2023110716003529908	nina1107	查看	新增

票券撥款對帳報表																			
操作	序號	授權單號	授權碼	廠商訂單編號	綠界訂單編號	票券編號	交易日期	上傳日期	交易類型	發卡銀行	卡號	資料類型	票券狀態	請款金額	票券面額	撥款票券面額	服務費	撥款金額	
	1	12941880	777777	949556	20231107152458	2311071549064998	CC82J000000000337	2023/11/07	2023/11/09 01:00	一次付清	中票信託	431195****2222	票券撥款	部分退貨	-	2087	22	0.912(4.1475%)	21.088
	合計											票券撥款 1 張 信用卡退款 0 張				22			21

(4) 檢視歷程

點擊「歷程」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該訂單自發行起的所有異動紀錄。

退貨						其他	
退貨日期	退貨手續費	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註		
已退貨 2023/11/09 01:00:50	22	R2023110716003529908	nina1107	查看	新增		

訂單歷程

紀錄訂單自發行起的所有異動。

廠商訂單編號：20231107152458
ECT 訂單編號：2023110716003529
授權單號：12941880

下載Excel

時間	紀錄	備註	序號狀態	操作人員
2023/11/09 01:00:50	退貨資料上傳成功	退貨單號：R2023110716003529908	已退貨	system
2023/11/08 01:00:38	退貨資料上傳中	退貨單號：R2023110716003529908	退貨中	system
2023/11/07 16:21:31	退貨	退貨原因：API測試 退貨單號：R2023110716003529908	待退貨	nina1107
2023/11/07 16:05:41	發行	廠商訂單編號：20231107152458	未使用	system

(5) 新增備註

點擊「備註」欄位的【新增】按鈕，可以對該訂單新增備註內容。送出後，備註內容會顯示在歷程中。

退貨						其他	
退貨日期	退貨手續費	退貨單號	退貨操作人員	歷程	備註		
已退貨 2023/11/09 01:00:50	22	R2023110716003529908	nina1107	查看	新增		

備註

廠商訂單編號 20231107152458
號

請輸入備註內容，最多可輸入50字

0/50

送出

● 上方頁籤選擇「各期序號明細」

1. 查詢列表

可依不同的查詢條件，篩選出符合條件的資料。查詢範圍不可超過三個月。

訂單明細		各期序號明細	
發行日期	☒ 使用日期搜尋 2023-11-01 至 2023-11-24	序號狀態	全部
分期核銷序號	請完整輸入	每頁顯示筆數	25筆
商店代號	此店		
		清除	查詢

2. 查詢結果

(1) 序號資訊

顯示該序號的面額與狀態。

編號	商店代號	序號資訊			訂單資訊					
		分期核銷序號	面額	序號狀態 ?	廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日 ?	發行日期 ?	預計核銷日 ?
142	3361930	CC8ZJ00000000243	600	已核銷 2023/10/27 01:00:24	20231020103701	2023102011003371	12907710	2024/10/18	2023/10/20 11:05:44	2023/11/05
143	3361930	CC8ZJ00000000242	1,212	已過資 2023/10/26 01:00:38	20231020103504	2023102011003370	12907708	2024/10/18	2023/10/20 11:05:43	2023/11/05
144	3361930	CC8ZJ00000000224	2,452	未使用	20231019195047	2023101920003368	12905956	2025/04/10	2023/10/19 20:05:39	2023/11/05

(2) 訂單資訊

「預計核銷日」欄位將顯示該序號的預計核銷時間。

編號	商店代號	序號資訊			訂單資訊					
		分期核銷序號	面額	序號狀態 ?	廠商訂單編號	ECT 訂單編號	授權單號	履約保障到期日 ?	發行日期 ?	預計核銷日 ?
142	3361930	CC8ZJ00000000243	600	已核銷 2023/10/27 01:00:24	20231020103701	2023102011003371	12907710	2024/10/18	2023/10/20 11:05:44	2023/11/05
143	3361930	CC8ZJ00000000242	1,212	已過資 2023/10/26 01:00:38	20231020103504	2023102011003370	12907708	2024/10/18	2023/10/20 11:05:43	2023/11/05
144	3361930	CC8ZJ00000000224	2,452	未使用	20231019195047	2023101920003368	12905956	2025/04/10	2023/10/19 20:05:39	2023/11/05

(3) 退貨資料

若該序號所屬訂單有操作退貨，將顯示相關資料。

退貨		歷程
退貨單號	退貨操作人員	
R2023110716003529908	nina1107	查看

(4) 檢視歷程

點擊「歷程」欄位的【查看】按鈕，可以檢視該訂單自發行起的所有異動紀錄。

退貨		歷程
退貨單號	退貨操作人員	
R2023110716003529908	nina1107	查看

訂單歷程

紀錄訂單自發行起的所有異動。

廠商訂單編號：20231107152458
ECT 訂單編號：2023110716003529
授權單號：12941880

[下載Excel](#)

時間	紀錄	備註	序號狀態	操作人員
2023/11/09 01:00:50	退貨資料上傳成功	退貨單號：R2023110716003529908	已退貨	system
2023/11/08 01:00:38	退貨資料上傳中	退貨單號：R2023110716003529908	退貨中	system
2023/11/07 16:21:31	退貨	退貨原因：API測試 退貨單號：R2023110716003529908	待退貨	nina1107
2023/11/07 16:05:41	發行	廠商訂單編號：20231107152458	未使用	system

注意事項：

1. 未使用：序號尚未核銷，可操作退貨。
2. 核銷中：序號已進入系統核銷流程。
3. 已核銷：系統核銷作業完成。款項將於約定撥款天期內撥入廠商帳戶中。
4. 待退貨：訂單已執行退貨，若操作錯誤仍可取消退貨。
5. 退貨中：退貨資料更新至銀行，無法再變更狀態。
6. 已退貨：訂單已退貨，無法再變更狀態。款項將依各發卡行作業天期退刷給消費者。